

**ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО КРЕДИТА  
С УСЛОВИЕМ О КРЕДИТОВАНИИ БАНКОВСКОГО СЧЕТА В ПАО «БЫСТРОБАНК»  
(ОВЕРДРАФТ С ГРЕЙС-ПЕРИОДОМ)**

(редакция утверждена Президентом ПАО «БыстроБанк» 29.09.2015 г.)

**ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

Если Стороны не оговорили иное, термины и определения, используемые в настоящих Общих условиях договора потребительского кредита с условием о кредитовании банковского счета в ПАО «БыстроБанк» (овердрафт с грейс-периодом) (далее - «Общие условия») и Индивидуальных условиях договора потребительского кредита (далее - «Индивидуальные условия»), имеют следующие значения:

Банк (Кредитор) — Публичное акционерное общество «БыстроБанк».

Заемщик — физическое лицо, заключившее с Банком Кредитный договор.

Кредит (кредиты) — денежные средства, предоставляемые Банком Заемщику в соответствии с Кредитным договором, в целях, не связанных с осуществлением Заемщиком предпринимательской деятельности.

Кредитный договор (договор потребительского кредита, договор) — заключенный между Банком и Заемщиком (при совместном упоминании - «Стороны») договор, состоящий из Общих и Индивидуальных условий, по которому Банк обязуется осуществлять кредитование указанного в Индивидуальных условиях счета Заемщика (далее - «Счет») путем оплаты расчетных документов и других Распоряжений Заемщика, а в случаях, предусмотренных договором, также расчетных документов Банка, при отсутствии или недостаточности денежных средств на Счете (овердрафт) в пределах установленного Лимита кредитования, а Заемщик обязуется возвратить сумму кредита и уплатить проценты за пользование кредитом.

Лимит кредитования — максимальная сумма денежных средств, на которую могут быть проведены операции по кредитованию Счета и исполнению Распоряжений, при отсутствии или недостаточности денежных средств на Счете.

Неиспользованный лимит — размер денежных средств, право на получение которых имеет Заемщик, который уменьшается/увеличивается соразмерно увеличению/уменьшению Текущей задолженности по кредиту относительно Лимита кредитования.

Текущая задолженность по кредиту — сумма долга Заемщика перед Банком, исчисляемая как сумма полученных от Банка, но не возвращенных ему кредитов. Размер Текущей задолженности по кредиту не может превысить Лимита кредитования.

Распоряжения — распоряжения о переводе денежных средств, составляемые Заемщиком при помощи электронного средства платежа или на бумажных носителях и используемые в рамках применяемых форм безналичных расчетов, и/или расходные кассовые ордера, используемые в рамках применяемых форм наличных расчетов в соответствии с законодательством РФ и нормативными актами Банка России.

Срок кредитования — период времени, в течение которого Банк кредитует Счет и исполняет Распоряжения, при отсутствии или недостаточности средств на Счете.

Расчетный период — период, по окончании которого Банк рассчитывает сумму Грейс-платежа и/или сумму Обязательного платежа. Первый расчетный период устанавливается с даты заключения Кредитного договора по последний календарный день месяца заключения Кредитного договора. Последующие Расчетные периоды устанавливаются с первого по последнее число календарного месяца (за исключением Последнего расчетного периода, который заканчивается в день окончания Срока кредитования).

Платежный период — период, в течение которого Заемщик уплачивает Банку либо Обязательный платеж либо Грейс-платеж (по выбору Заемщика). В последнем платежном периоде Заемщик обязан погасить Полную сумму задолженности. Платежный период следует за Расчетным периодом и устанавливается с 1 по 20 число (включительно) каждого календарного месяца.

Грейс-период — период кредитования Счета, установленный с даты начала Расчетного периода по дату окончания Платежного периода. При выполнении Заемщиком условий предоставления Грейс-периода, содержащихся в Индивидуальных условиях, проценты за пользование в Расчетном периоде кредитами не начисляются, за исключением случаев, указанных в Кредитном договоре.

Обязательный платеж — сумма ежемесячного минимального платежа, которую Заемщик обязан уплачивать Банку до окончания Платежного периода в счет погашения задолженности перед Банком.

Грейс-платеж (до 20.04.2015г. Общий платеж) — сумма задолженности Заемщика перед Банком, рассчитанная Банком по окончании последнего дня Расчетного периода, которую Заемщик уплачивает Банку в полном объеме до окончания Платежного периода для выполнения Заемщиком условий предоставления Грейс-периода.

Полная сумма задолженности — сумма всех обязательств Заемщика перед Банком, состоящая из суммы Текущей задолженности по кредиту; суммы процентов, начисленных за пользование кредитами (в случае, если Заемщик не соблюдает условия предоставления Грейс-периода); суммы просроченной задолженности; суммы штрафной неустойки, начисленной за ненадлежащее исполнение Заемщиком обязанностей по Кредитному договору; суммы задолженности по уплате комиссий, предусмотренных Тарифами на услуги ПАО «БыстроБанк» (далее - «Тарифы»); суммы Технического овердрафта.

Программа страхования — Программа коллективного добровольного страхования от несчастных случаев и болезней держателей банковских карт ПАО «БыстроБанк», разработанная в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации на основании и условиях правил страхования страховой компании, указанной в Индивидуальных условиях.

Система удаленного банковского обслуживания (Система) — электронное средство платежа, включающее информационные системы и программно-технические комплексы Банка, обеспечивающие Заемщику посредством каналов связи возможность получать от Банка различную информацию, а также получать иные услуги удаленного банковского обслуживания в соответствии с Правилами удаленного банковского обслуживания

физических лиц в ПАО «БыстроБанк».

## **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

- 1.1. Общие условия являются неотъемлемой частью Кредитного договора и определяют общий порядок предоставления и обслуживания кредита. Общие условия действуют с даты их утверждения Президентом Банка.
- 1.2. Общие условия размещены в структурных подразделениях Банка (офисах Банка), осуществляющих работу с клиентами, а также на сайте Банка [www.bystrobank.ru](http://www.bystrobank.ru).
- 1.3. Банк вправе изменять Общие условия. Внесенные в Общие условия изменения распространяют свое действие на ранее заключенные Кредитные договоры при условии, что внесение изменений не влечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств Заемщика, и если иное не предусмотрено в самих изменениях или не следует из их смысла.
- 1.4. Если Общие условия противоречат Индивидуальным условиям, применяются Индивидуальные условия.

## **2. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ КРЕДИТА**

- 2.1. Банк предоставляет Заемщику кредиты по мере поступления от последнего Распоряжений, в течение Срока кредитования, при том условии, что денежных средств, учитываемых на Счете, недостаточно для надлежащего их исполнения.
- 2.2. Полученные от Заемщика в пределах Срока кредитования Распоряжения, в которых к перечислению указана сумма большая, чем имеющаяся в этот момент на Счете, Банк расценивает в первую очередь как требование Заемщика предоставить кредит, а во вторую очередь как Распоряжение.
- 2.3. Приняв к исполнению Распоряжение, Банк кредитует Счет Заемщика на недостающую сумму (в пределах Неиспользованного Лимита) и исполняет Распоряжение.
- 2.4. С даты возникновения у Заемщика просроченной задолженности по внесению Обязательного платежа Банк вправе приостановить дальнейшее кредитование Счета. В случае полного погашения Заемщиком просроченной задолженности по внесению Обязательного платежа, кредитование Счета может быть возобновлено Банком при выполнении условий, установленных Правилами открытия и ведения банковских счетов физических лиц в ПАО «БыстроБанк».
- 2.5. Банк вправе отказать в предоставлении кредита, а также уменьшить Лимит кредитования в случае нарушения Заемщиком обязательств перед Банком, а также при наличии иных обстоятельств, очевидно свидетельствующих о том, что предоставленная сумма кредита не будет возвращена в срок.
- 2.6. Банк вправе принять решение о возможности увеличения Лимита кредитования Заемщику в пределах Максимального размера Лимита кредитования, установленного в Индивидуальных условиях. При принятии такого решения Банк направляет Заемщику уведомление с указанием размера повышенного Лимита кредитования и даты, с которой повышенный Лимит кредитования становится доступным Заемщику. При наступлении указанной в уведомлении даты Лимит кредитования увеличивается, если до указанной даты Заемщик не сообщил о своем отказе от увеличения Лимита. Совершение Заемщиком операций с использованием суммы повышенного Лимита кредитования означает, что Заемщик согласовал изменение размера Лимита кредитования.
- 2.7. В предусмотренных Индивидуальными условиями случаях Банк вправе уменьшить Лимит кредитования Заемщику до размера Текущей задолженности по кредиту, но не ниже размера Минимального Лимита кредитования, установленного в Индивидуальных условиях. При принятии такого решения Банк направляет Заемщику уведомление с указанием размера уменьшенного Лимита кредитования и даты, с которой Лимит кредитования уменьшается.
- 2.8. Уведомления об изменении Лимита кредитования направляются Заемщику способом, указанным Заемщиком при открытии Счета для направления уведомлений о совершенных по Счету операциях с использованием электронных средств платежа.

## **3. ПОРЯДОК ВОЗВРАТА КРЕДИТА, НАЧИСЛЕНИЯ И УПЛАТЫ ПРОЦЕНТОВ**

- 3.1. Заемщик обязан возвращать предоставленные кредиты и уплачивать проценты на них в порядке и сроки, указанные в Индивидуальных условиях.
- 3.2. Проценты за пользование кредитами начисляются на остаток задолженности по кредитам (в том числе просроченной), учитываемой на начало операционного дня, со дня, следующего за днем возникновения задолженности Заемщика перед Банком, за весь срок фактического пользования кредитами, включая дату возврата, исходя из количества календарных дней в году (365 или 366 соответственно). При этом начисление процентов за пользование кредитом осуществляется не более чем по дату окончательной уплаты всей задолженности по кредиту и процентам, предусмотренную Индивидуальными условиями.
- 3.3. Проценты на просроченную задолженность по кредитам в Расчетном периоде начисляются в последний день Расчетного периода вне зависимости от выполнения Заемщиком условий предоставления Грейс-периода для данного Расчетного периода.
- 3.4. Начисленные за Расчетный период проценты на просроченную задолженность подлежат уплате в срок, указанный в Индивидуальных условиях (в том числе в случае выполнения Заемщиком условий предоставления Грейс-периода).
- 3.5. Исполнение Заемщиком денежных обязательств по Кредитному договору осуществляется безналичным расчетом по Счету в форме перевода денежных средств по требованию Банка (по тексту Кредитного договора - «спписание со Счета»). Способы пополнения Счета, в том числе бесплатные, указаны в Индивидуальных условиях, а также в местах обслуживания клиентов и на сайте Банка. Помимо безналичной формы расчетов допускается осуществление исполнения обязательств по Кредитному договору в наличной форме расчетов путем внесения наличных денежных средств в кассу Банка (его структурных подразделений).
- 3.6. В Индивидуальных условиях указывается бесплатный способ исполнения Заемщиком обязательств по Кредитному договору в населенном пункте по месту получения Заемщиком оферты (предложения заключить договор).
- 3.7. Денежные средства, поступившие в счет погашения задолженности по Кредитному договору, вне зависимости от назначения платежа направляются Банком на погашение обязательств Заемщика в следующей очередности:

1. На погашение просроченной задолженности по уплате процентов;
2. На погашение просроченной задолженности по возврату кредитов;
3. На погашение неустойки за просрочку платежей (если взимание неустойки предусмотрено Индивидуальными условиями);
4. На уплату процентов за пользование кредитами;
5. На погашение кредитов (в первую очередь на погашение кредитов, входящих в сумму Обязательного платежа; во вторую - на погашение иной Текущей задолженности по кредиту).
6. На погашение иных платежей, предусмотренных Кредитным договором.

Банк вправе изменить очередность погашения задолженности, если изменение очередности производится в лучшую для Заемщика сторону либо не приведет к ухудшению его финансового положения.

3.8. Заемщик вправе досрочно вернуть кредиты или их часть, а также в любое время уплачивать проценты за пользование кредитами, начисленные по день уплаты.

3.9. Любое поступление денежных средств на Счет (в том числе от третьих лиц) рассматривается как волеизъявление Заемщика, направленное на погашение задолженности перед Банком по Кредитному договору. В целях уменьшения расходов Заемщика по уплате процентов за пользование Кредитами Банк обязуется при наличии на Счете Заемщика денежных средств, производить их списание в счет погашения имеющейся задолженности перед Банком. Списание денежных средств производится в порядке очередности, указанной в пункте 3.7. настоящих Общих условий.

3.10. Банк вправе потребовать от Заемщика, а Заемщик обязан досрочно вернуть всю сумму кредита и уплатить причитающиеся проценты, установленные Кредитным договором, в случае невыполнения Заемщиком обязанностей по уплате предусмотренных Кредитным договором платежей, а также в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ.

3.11. Уведомление о досрочном возврате кредита вместе с причитающимися процентами (далее - «Уведомление») может быть направлено Заемщику любым из способов обмена информацией, предусмотренных Кредитным договором. Сообщение, содержащее текст «Уведомление о досрочном возврате кредита», рассматривается Сторонами в качестве Уведомления. Заемщик обязан вернуть денежные средства в течение тридцати календарных дней с момента направления Банком Уведомления. При этом, при направлении Уведомления с использованием сетей подвижной радиотелефонной связи (SMS-сообщение) или через Систему, заверенная Банком копия документа (скриншота) с информацией о направлении Заемщику Уведомления признается Сторонами доказательством факта направления Уведомления. При направлении Уведомления с использованием сетей подвижной радиотелефонной связи (SMS-сообщение), данная информация может предоставляться Банку в отчете через систему оператора связи, оказывающего Банку услуги отправки SMS-сообщений.

3.12. Заемщик считается уведомленным о досрочном возврате кредита в момент отправки Банком соответствующего Уведомления или размещения Уведомления в Системе.

3.13. При недостаточности денежных средств на Счете для оплаты стоимости услуг Банка согласно Тарифам, включая плату за расчетное и кассовое обслуживание Счета, Заемщик предоставляет Банку право на кредитование Счета на недостающую сумму.

3.14. При наличии непогашаемой просроченной задолженности по уплате Обязательного платежа в течение трех Платежных периодов подряд право на Грейс-период Заемщика прекращается на весь оставшийся срок кредитования. После утраты права на Грейс-период Заемщик осуществляет возврат кредитов (основного долга) не позднее даты, установленной в Индивидуальных условиях для окончательного возврата всей задолженности по кредиту. Уплата процентов осуществляется в порядке, предусмотренном Индивидуальными условиями.

#### **4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

4.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Заемщиком обязательств по возврату Банку суммы кредитов и/или по уплате процентов за пользование кредитами, Заемщик обязан уплатить Банку штрафную неустойку в размере, установленном Индивидуальными условиями (неустойка за просрочку платежей).

4.2. Неустойка подлежит уплате в день предъявления Банком требования об этом. В качестве предъявления указанного требования Стороны рассматривают любые действия Банка, направленные на получение неустойки, в том числе действия по списанию денежных средств со счетов Заемщика, открытых в Банке, при наличии заранее данного акцепта.

#### **5. СТРАХОВАНИЕ**

5.1. Заемщикам, выразившим желание принять участие в Программе страхования, Банк оказывает услугу «Присоединение к Программе страхования».

5.2. Услуга «Присоединение к Программе страхования» осуществляется исключительно по желанию и с согласия Заемщика. Заемщик вправе отказаться от данной услуги. Решение Банка о предоставлении кредита не зависит от согласия/несогласия Заемщика на присоединение к Программе страхования.

5.3. Заемщик вправе самостоятельно застраховать свою жизнь и/или здоровье в любой иной страховой организации по своему выбору или не страховаться вообще.

5.4. Если в Индивидуальных условиях Заемщик подтверждает свое согласие на присоединение к Программе страхования, то Банк заключает в отношении такого Заемщика договор страхования жизни и здоровья на условиях Программы страхования со страховой компанией, указанной в Индивидуальных условиях. При этом услуга считается оказанной Банком после технической передачи информации о Заемщике (в списке застрахованных лиц) в страховую компанию и уплаты страховой премии за Заемщика в соответствии с условием договора страхования.

5.5. За присоединение к Программе страхования Заемщик уплачивает Банку комиссию в размере и в порядке, указанных в Тарифах.

5.6. Информация об услуге «Присоединение к Программе страхования» и Программа страхования предоставляется Заемщику до подписания Кредитного договора.

5.7. Стороны пришли к соглашению, что с 23.04.2015 г. при оказании услуги «Присоединение к Программе страхования» счета-фактуры Банком не составляются.

5.8. Стороны договорились, что если во время участия Заемщика в Программе страхования продолжение страхования Заемщика в страховой компании, указанной в Индивидуальных условиях, становится невозможным по причинам, не зависящим от Банка (например, в случае приостановления или отзыва лицензии у страховой компании), Банк заключает в отношении Заемщика договор страхования с иной страховой компанией, условия страхования которой не ухудшают положения Заемщика.

## **6. ПРАВО БАНКА НА СПИСАНИЕ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ СО СЧЕТОВ ЗАЕМЩИКА**

6.1. Заемщик дает согласие (акцепт) Банку на списание денежных средств со Счета в погашение следующих платежей (в рамках условия о заранее данном акцепте именуемых также «задолженность по Кредитному договору»):

- задолженности по кредиту и уплате процентов за пользование кредитом в дату наступления срока соответствующего платежа;
- в случае существования просроченной задолженности по кредиту и/или уплате процентов за пользование им, на списание денежных средств со Счета в погашение просроченной задолженности по возврату кредита, уплате процентов за пользование им, начисленной неустойки (штрафа, пени);
- комиссии за присоединение к Программе страхования в соответствии с Тарифами;
- иной задолженности перед Банком по Кредитному договору, в отношении которой наступил срок уплаты, либо срок уплаты которой не определен или определен моментом востребования;
- не принадлежащих Заемщику сумм, находящихся на Счете в случае их ошибочного зачисления (включая излишне начисленные проценты), либо совершения иной счетной ошибки.

6.2. При недостаточности денежных средств на Счете (счетах, открытых в Банке на дату списания) допускается частичное списание задолженности.

6.3. Заемщик вправе:

- 6.3.1. отказаться от предоставления заранее данного акцепта, указав на это в Индивидуальных условиях.
- 6.3.2. изменить условия заранее данного акцепта или отозвать его любым способом, позволяющим Банку достоверно установить, что заявление об изменении/отзыве акцепта исходит от Заемщика.
- 6.3.3. предоставить Банку право на списание денежных средств в погашение задолженности по Кредитному договору со счетов Заемщика, открытых в Банке на дату списания. Для этого Заемщику необходимо дать акцепт на осуществление данного списания. В этом случае условия заранее данного акцепта распространяются в том числе на Счет.

## **7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

7.1. Заемщик предоставляет Банку право на закрытие Счета при условии погашения кредита и уплаты процентов за пользование им. Данное условие рассматривается Банком в качестве заявления Заемщика о закрытии банковского счета. Конкретная дата закрытия Счета определяется Банком самостоятельно. При этом, если на момент закрытия сумма денежных средств на Счете не превышает 10 (Десять) рублей, а также отсутствуют иные распоряжения в отношении этой суммы, настоящий Заемщик дает указание направить ее в доход Банка.

7.2. Заемщик обязуется возместить расходы, понесенные Банком в результате неисполнения, ненадлежащего исполнения Заемщиком обязательств по Кредитному договору (издержки по получению исполнения).

7.3. Заемщик обязуется по требованию Банка предоставлять документы о финансовом положении, подтверждающие полученные доходы, в срок, указанный в данном требовании.

7.4. Заемщик обязуется в письменной форме незамедлительно уведомить Банк об изменении контактной информации, используемой для связи с ним, а также об изменении сведений о себе (ФИО, паспортные данные, место нахождения/жительства). В случае изменения способа связи Банка с Заемщиком, данная информация доводится до Банка в письменной форме под расписку в любом структурном подразделении Банка (офисе Банка).

7.5. Заемщик обязуется поддерживать работоспособность средств связи, необходимых для получения им информации от Банка, совершать все необходимые действия (в том числе оплату услуг связи) для обеспечения их бесперебойной работы, а также обязуется ежедневно проверять поступление информации.

7.6. Если Лимит кредитования равен 100 000 рублей и более или эквивалентной сумме в иностранной валюте, подписывая Индивидуальные условия, Заемщик подтверждает, что уведомлен о нижеследующем: если в течение одного года общий размер платежей по всем имеющимся у Заемщика на дату обращения к Банку о предоставлении потребительского кредита обязательствам по кредитным договорам, договорам займа, включая платежи по предоставляемому потребительскому кредиту, будет превышать пятьдесят процентов годового дохода Заемщика, для Заемщика существует риск неисполнения им обязательств по Кредитному договору и применения к нему штрафных санкций.

7.7. При изменении Банком условий Кредитного договора (в случаях, предусмотренных законодательством РФ о потребительском кредите), Банк направляет Заемщику уведомление об изменении условий Кредитного договора любым из способов обмена информацией, предусмотренных Кредитным договором, а в случае изменения размера предстоящих платежей также информацию о предстоящих платежах и обеспечивает доступ к информации об изменении условий Кредитного договора. Со дня внесения изменений в Общие условия, Банк обеспечивает доступ к измененным Общим условиям на сайте Банка.

7.8. Информация о наличии просроченной задолженности по Кредитному договору направляется Заемщику бесплатно любым из способов обмена информацией, предусмотренных Кредитным договором, в течение семи дней с даты возникновения просроченной задолженности.

7.9. Условие об уступке Банком третьим лицам прав (требований) по Кредитному договору согласовывается Сторонами при его заключении. Знак «V» проставляется напротив того варианта ответа, с которым согласился Заемщик. До подписания Индивидуальных условий Заемщик вправе выбрать иной вариант ответа. Если в Индивидуальных условиях Стороны согласовали, что уступка разрешается, Банк вправе уступить права (требования) по Кредитному договору любому третьему лицу, в том числе не являющемуся кредитной организацией.

7.10. Заемщик вправе сообщить Банку о своем согласии на получение кредита на условиях, указанных в

Индивидуальных условиях, в течение пяти рабочих дней со дня их предоставления Заемщику.

7.11. Моментом окончания исполнения Сторонами обязательств по Кредитному договору является возврат Заемщиком кредита и уплата причитающихся Банку процентов, а также иных платежей, предусмотренных Кредитным договором.

7.12. Заемщик согласен на получение рекламной информации, включая информацию об услугах и продуктах Банка, направляемой Банком посредством SMS-сообщений, электронной почты и иными способами. Указанное согласие может быть отозвано Заемщиком путем подачи в Банк соответствующего заявления.

7.13. Банк вправе поручить обработку персональных данных Заемщика своим партнерам, с которыми у Банка заключены соответствующие договоры. Подписанием Индивидуальных условий Заемщик выражает согласие на обработку его персональных данных партнерами Банка.