

**ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО КРЕДИТА  
С УСЛОВИЕМ О КРЕДИТОВАНИИ БАНКОВСКОГО СЧЕТА В ПАО «БЫСТРОБАНК»  
(ОВЕРДРАФТ С ГРЕЙС-ПЕРИОДОМ)**

(редакция утверждена Президентом ПАО «БыстроБанк» 01.02.2024)

### **ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

Если Стороны не оговорили иное, термины и определения, используемые в настоящих Общих условиях договора потребительского кредита с условием о кредитовании банковского счета в ПАО «БыстроБанк» (овердрафт с грейс-периодом) (далее - «Общие условия») и Индивидуальных условиях договора потребительского кредита (далее - «Индивидуальные условия»), имеют следующие значения:

Банк (Кредитор) — Публичное акционерное общество «БыстроБанк».

Грейс-период — период кредитования Счета, установленный с даты начала Расчетного периода по дату окончания Платежного периода. При выполнении Заемщиком условий предоставления Грейс-периода, содержащихся в Индивидуальных условиях, проценты за пользование в Расчетном периоде кредитами не начисляются, за исключением случаев, указанных в Кредитном договоре.

Грейс-платеж (до 20.04.2015 Общий платеж) - сумма задолженности Заемщика перед Банком, рассчитанная Банком по окончании последнего дня Расчетного периода, которую Заемщик уплачивает Банку в полном объеме до окончания Платежного периода для выполнения Заемщиком условий предоставления Грейс-периода.

Заемщик — физическое лицо, заключившее с Банком Кредитный договор.

Кредит (кредиты) — денежные средства, предоставляемые Банком Заемщику в соответствии с Кредитным договором, в целях, не связанных с осуществлением Заемщиком предпринимательской деятельности.

Кредитный договор (договор потребительского кредита, договор) — заключенный между Банком и Заемщиком (при совместном упоминании - «Стороны») договор, состоящий из Общих условий и Индивидуальных условий, по которому Банк обязуется осуществлять кредитование указанного в Индивидуальных условиях счета Заемщика (далее - «Счет», «Счет Заемщика») путем оплаты расчетных документов и других Распоряжений Заемщика, а в случаях, предусмотренных договором, также расчетных документов Банка, при отсутствии или недостаточности денежных средств на Счете (овердрафт) в пределах установленного Лимита кредитования, а Заемщик обязуется возратить сумму кредита и уплатить проценты за пользование кредитом.

Лимит кредитования — максимальная сумма денежных средств, на которую могут быть проведены операции по кредитованию Счета и исполнению Распоряжений, при отсутствии или недостаточности денежных средств на Счете.

Лимит на погашение сторонних кредитов — согласованный Сторонами и указанный в Индивидуальных условиях размер денежных средств, который Заемщик планирует направить на погашение кредитов/займов, имеющихся у Заемщика в сторонних кредитных и/или микрофинансовых организациях. Указанный лимит используется Банком при расчете Нецелевых операций (в целях определения размера процентной ставки по договору).

Льготный период — срок, в течение которого в случаях, и порядке, которые установлены федеральными законами (в том числе Федеральным законом от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» (далее — Закон № 353-ФЗ), Федеральным законом от 03.04.2020 № 106-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О Центральном банке Российской Федерации (Банке России)» и отдельные законодательные акты Российской Федерации в части особенностей изменения условий кредитного договора, договора займа», Федеральным законом от 07.10.2022 № 377-ФЗ «Об особенностях исполнения обязательств по кредитным договорам (договорам займа) лицами, призванными на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации, лицами, принимающими участие в специальной военной операции, а также членами их семей и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации»), по требованию Заемщика действуют измененные условия Кредитного договора, предусматривающие приостановление исполнения Заемщиком своих обязательств по Кредитному договору либо уменьшение размера платежей Заемщика.

Мобильный мессенджер — информационно-коммуникационный сервис, установленный Заемщиком с использованием (регистрацией) мобильного телефона и позволяющий Заемщику получать текстовые сообщения (Viber, WhatsApp, Telegram и т.д.).

МСС — Merchant Category Code, четырехзначный код, присваиваемый торгово-сервисным

предприятиям (ТСП) банком-эквайером для классификации ТСП по виду их деятельности.

Неиспользованный лимит - размер денежных средств, право на получение которых имеет Заемщик, который уменьшается/увеличивается соразмерно увеличению/уменьшению Текущей задолженности по кредиту относительно Лимита кредитования.

Нецелевые операции - расходные операции за счет кредита, не соответствующие целям использования кредита, указанным в Индивидуальных условиях. К Нецелевым операциям, в частности, относятся:

- операции по снятию наличных, в том числе через банкоматы и кассы Банка или иных кредитных организаций (МСС 6010,6011), за исключением операций, совершенных в период, указанный в Дополнительном соглашении к договору банковского счета с физическим лицом, заключенному с Заемщиком в рамках его участия в акции «Переводи, снимай — Льготы получай»;

- внутрибанковские и межбанковские переводы денежных средств со Счета Заемщика, в том числе переводы в бюджет, переводы по реквизитам карты другого банка и другим типам переводов (МСС 6012,6532-6538, 4829, 6540), за исключением операций, совершенных в период, указанный в Дополнительном соглашении к договору банковского счета с физическим лицом, заключенному с Заемщиком в рамках его участия в акции «Переводи, снимай — Льготы получай»;

- операции по пополнению электронных кошельков в электронных платежных системах («Яндекс.Деньги», WebMoney, Platezh и др.) и приобретению prepaid карт (МСС 6050, 6051);

- операции в пользу ломбардов (МСС 5933);

- операции, совершенные в торгово-сервисных предприятиях, осуществляющих продажу лотерейных билетов, дорожных чеков, ценных бумаг и драгоценных металлов (МСС 6211,9754,9223);

- операции, совершенные в казино, тотализаторах и игорных заведениях (МСС 6529, 6530, 7995);

- комиссии Банка, связанные с осуществлением Нецелевых операций.

Операции по снятию наличных и/или перевод денежных средств со Счета Заемщика не признаются Нецелевыми операциями при одновременном соблюдении следующих условий:

- 1) если целью (одной из целей) использования Заемщиком потребительского кредита согласно Индивидуальным условиям Кредитного договора является погашение заемных (кредитных) обязательств Заемщика;

- 2) если в результате такого снятия/перевода денежных средств произошло погашение заемных (кредитных) обязательств Заемщика, указанных в п. 11 Индивидуальных условий.

В предусмотренных Индивидуальными условиями случаях, Нецелевыми операциями признаются операции по снятию наличных и/или переводу денежных средств со Счета Заемщика в размере равном Лимиту на погашение сторонних кредитов.

Операции по снятию наличных и/или переводы денежных средств со Счета Заемщика могут признаваться целевыми операциями на условиях, указанных в Правилах акции «Переводи, снимай — Льготы получай».

Обязательный платеж - сумма ежемесячного минимального платежа, которую Заемщик обязан уплачивать Банку до окончания Платежного периода в счет погашения задолженности перед Банком.

Информация о размере Обязательного платежа доводится до Заемщика с использованием сетей подвижной радиотелефонной связи (SMS-сообщение), мобильных мессенджеров или через Систему (в том числе в веб-сервисе «Личный кабинет»).

Платежный период — период, в течение которого Заемщик уплачивает Банку либо Обязательный платеж либо Грейс-платеж (по выбору Заемщика). В последнем платежном периоде Заемщик обязан погасить Полную сумму задолженности. Платежный период следует за Расчетным периодом и устанавливается с 1 по 20 число (включительно) каждого календарного месяца.

Полная сумма задолженности — сумма всех обязательств Заемщика перед Банком, состоящая из суммы Текущей задолженности по кредиту; суммы процентов, начисленных за пользование кредитами (в случае, если Заемщик не соблюдал условия предоставления Грейс-периода); суммы просроченной задолженности; суммы штрафной неустойки, начисленной за ненадлежащее исполнение Заемщиком обязанностей по Кредитному договору; суммы задолженности по уплате комиссий, предусмотренных Тарифами на услуги ПАО «БыстроБанк» (далее - «Тарифы»); суммы Технического овердрафта.

Правила УБО — Правила удаленного банковского обслуживания физических лиц в ПАО «БыстроБанк». В соответствии с Правилами УБО применяется термин «Система удаленного банковского обслуживания»/«Система». Правила УБО размещаются (предоставляются для ознакомления) в местах обслуживания заемщиков и на сайте Банка [www.bystrobank.ru](http://www.bystrobank.ru) (далее - «сайт Банка»).

Распоряжения – распоряжения о переводе денежных средств, составляемые Заемщиком при

помощи электронного средства платежа или на бумажных носителях и используемые в рамках применяемых форм безналичных расчетов, и/или расходные кассовые ордера, используемые в рамках применяемых форм наличных расчетов в соответствии с законодательством РФ и нормативными актами Банка России.

Расчетный период — период, по окончании которого Банк рассчитывает сумму Грейс-платежа и/или сумму Обязательного платежа. Первый расчетный период устанавливается с даты заключения Кредитного договора по последний календарный день месяца заключения Кредитного договора. Последующие Расчетные периоды устанавливаются с первого по последнее число календарного месяца (за исключением Последнего расчетного периода, который заканчивается в день окончания Срока кредитования).

Скидка — величина уменьшения процентной ставки в соответствии с условиями Кредитного договора. Размер Скидки и условия ее предоставления устанавливаются в Индивидуальных условиях.

Срок кредитования – период времени, в течение которого Банк кредитует Счет и исполняет Распоряжения, при отсутствии или недостаточности средств на Счете.

Счет Банка — корреспондентский счет Банка № 30101810200000000814 в Отделении - НБ Удмуртская Республика, БИК 049401814.

Текущая задолженность по кредиту – сумма долга Заемщика перед Банком, исчисляемая как сумма полученных от Банка, но не возвращенных ему кредитов. Размер Текущей задолженности по кредиту не может превысить Лимита кредитования.

Условие о полном погашении сторонних кредитов — обязанность Заемщика по полному погашению задолженности Заемщика (текущей/просроченной) по кредитным договорам/договорам займа, имеющихся у Заемщика в сторонних кредитных и микрофинансовых организациях и указанных в Индивидуальных условиях. Условие о полном погашении сторонних кредитов считается не выполненным Заемщиком, в том числе в следующих случаях:

- задолженность Заемщика по сторонним договорам, указанным в Индивидуальных условиях, не была погашена или была погашена не в полном объеме;
- Заемщик не выполнил в установленный договором срок обязанность по предоставлению документов, подтверждающих полное погашение задолженности по сторонним договорам (если такая обязанность была предусмотрена условиями договора).

Если Заемщик в установленный срок осуществил полное погашение задолженности по стороннему кредитному договору с лимитом кредитования (кредитные карты, овердрафт и пр.), но действие кредитного договора в результате такого погашения не было прекращено (кредитный договор не был расторгнут), Условие о полном погашении сторонних кредитов в отношении такого кредитного договора считается выполненным для целей определения процентной ставки по Кредитному договору.

Если Заемщик не выполнил Условие о полном погашении сторонних кредитов в установленный срок, но осуществил погашение кредитов до предусмотренной Индивидуальными условиями даты повышения Банком процентной ставки за невыполнение указанного условия, Банк вправе принять решение о невыполнении процентной ставки.

Если Заемщик не выполнил Условие о полном погашении сторонних кредитов (в том числе если действие стороннего договора в результате такого погашения не было прекращено/сторонний договор не был расторгнут), Банк вправе отказаться от дальнейшего кредитования Заемщика по настоящему Кредитному договору и (или) потребовать полного досрочного возврата кредита(ов), в том числе в случае, если показатель долговой нагрузки Заемщика, рассчитанный Банком в соответствии с Законом № 353-ФЗ по истечении срока, установленного договором для полного погашения задолженности по сторонним кредитам/займам, превысил 50%.

## **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Общие условия являются неотъемлемой частью Кредитного договора и определяют общий порядок предоставления и обслуживания кредита. Общие условия действуют с даты их утверждения.

1.2. Общие условия размещены (предоставляются для ознакомления) в местах обслуживания заемщиков, а также на сайте Банка. Информация о местах обслуживания заемщиков размещена на сайте Банка, а также предоставляется контакт-центром Банка по телефонам: 8-800-333-22-65, (3412) 90-80-90.

1.3. Банк вправе изменять Общие условия. Внесенные в Общие условия изменения распространяют свое действие на ранее заключенные Кредитные договоры при условии, что внесение изменений не влечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств Заемщика, и если иное не предусмотрено в самих изменениях или не следует из их смысла.

1.4. Если Общие условия противоречат Индивидуальным условиям, применяются Индивидуальные условия.

## **2. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ КРЕДИТА**

2.1. Банк предоставляет Заемщику кредиты по мере поступления от последнего Распоряжений, в течение Срока кредитования, при том условии, что денежных средств, учитываемых на Счете, недостаточно для надлежащего их исполнения.

2.2. Полученные от Заемщика в пределах Срока кредитования Распоряжения, в которых к перечислению указана сумма большая, чем имеющаяся в этот момент на Счете, Банк расценивает в первую очередь как требование Заемщика предоставить кредит, а во вторую очередь как Распоряжение.

2.3. Приняв к исполнению Распоряжение, Банк кредитует Счет Заемщика на недостающую сумму (в пределах Неиспользованного Лимита) и исполняет Распоряжение.

2.4. С даты возникновения у Заемщика просроченной задолженности по внесению Обязательного платежа Банк вправе приостановить дальнейшее кредитование Счета. В случае полного погашения Заемщиком просроченной задолженности по внесению Обязательного платежа, кредитование Счета может быть возобновлено Банком.

2.5. Банк вправе отказать в предоставлении кредита, а также уменьшить Лимит кредитования, в том числе в случае нарушения Заемщиком обязательств перед Банком, в случае выявления Банком факта недействительности паспорта Заемщика и не актуализации паспортных данных Заемщиком в течение 30 календарных дней с даты, следующей за датой выявления указанного факта, а также при наличии иных обстоятельств, очевидно свидетельствующих о том, что предоставленная сумма кредита не будет возвращена в срок.

2.6. Заемщик обязан предоставить Банку актуальные паспортные данные (п. 2.5. Общих условий) с приложением подтверждающих документов. Уведомление о необходимости актуализации паспортных данных направляется Заемщику не позднее следующего дня за датой выявления Банком факта недействительности паспорта. Уведомление может быть направлено Заемщику любым из способов обмена информацией, предусмотренных Кредитным договором. Если паспортные данные Заемщика не будут актуализированы в предусмотренный договором срок (с приложением подтверждающих документов), по истечении срока для актуализации паспортных данных Лимит кредитования уменьшается до размера Текущей задолженности по кредиту, дальнейшее кредитование Счета по договору не осуществляется. При отсутствии задолженности по Кредитному договору (в том числе после погашения задолженности после прекращения дальнейшего кредитования) действие договора прекращается.

2.7. Банк вправе принять решение о возможности увеличения Лимита кредитования Заемщику в пределах Максимального размера Лимита кредитования, установленного в Индивидуальных условиях. При принятии такого решения Банк направляет Заемщику уведомление с указанием размера повышенного Лимита кредитования и даты, с которой повышенный Лимит кредитования становится доступным Заемщику. При наступлении указанной в уведомлении даты Лимит кредитования увеличивается, если до указанной даты Заемщик не сообщил о своем отказе от увеличения Лимита. Совершение Заемщиком операций с использованием суммы повышенного Лимита кредитования означает, что Заемщик согласовал изменение размера Лимита кредитования.

2.8. В предусмотренных Индивидуальными условиями случаях Банк вправе уменьшить Лимит кредитования Заемщику. При принятии такого решения Банк направляет Заемщику уведомление с указанием размера уменьшенного Лимита кредитования и даты, с которой Лимит кредитования уменьшается.

2.9. Уведомления об изменении Лимита кредитования направляются Заемщику способом, указанным Заемщиком при открытии Счета для направления уведомлений о совершенных по Счету операциях с использованием электронных средств платежа.

## **3. ПОРЯДОК ВОЗВРАТА КРЕДИТА, НАЧИСЛЕНИЯ И УПЛАТЫ ПРОЦЕНТОВ**

3.1. Заемщик обязуется возвращать кредиты и уплачивать проценты за пользование кредитами не позднее 23 часов 00 минут по московскому времени в даты платежей, указанные в Кредитном договоре. Если согласно условиям Кредитного договора срок для уплаты платежа определен периодом времени, Заемщик обязуется произвести платеж не позднее 23 часов 00 минут по московскому времени последнего дня срока платежа, предусмотренного Кредитным договором.

3.2. Проценты за пользование кредитами начисляются на остаток задолженности по кредитам (в том числе просроченной), учитываемой на начало операционного дня, со дня, следующего за днем возникновения задолженности Заемщика перед Банком, за весь срок фактического пользования кредитами, включая дату возврата, исходя из количества календарных дней в году (365 или 366 соответственно). При этом начисление процентов за пользование кредитом осуществляется не более чем по дату окончательной уплаты всей задолженности по кредиту и

процентам, предусмотренную Индивидуальными условиями.

3.3. Проценты на просроченную задолженность по кредитам в Расчетном периоде начисляются в последний день Расчетного периода вне зависимости от выполнения Заемщиком условий предоставления Грейс-периода для данного Расчетного периода.

3.4. Начисленные за Расчетный период проценты на просроченную задолженность подлежат уплате в срок, указанный в Индивидуальных условиях (в том числе в случае выполнения Заемщиком условий предоставления Грейс-периода).

3.5. Исполнение Заемщиком денежных обязательств по Кредитному договору осуществляется безналичным расчетом:

а) по Счету Заемщика в форме перевода денежных средств по требованию Банка (по тексту Кредитного договора - «списание со Счета»). Информация о способах пополнения Счета Заемщика, в том числе бесплатных, содержится в Индивидуальных условиях, на сайте Банка, а также размещается в местах обслуживания заемщиков;

б) в форме перевода Заемщиком денежных средств на Счет Банка с обязательным указанием в назначении платежа номера и даты Кредитного договора.

Денежные средства, поступившие на Счет Банка, учитываются в счет исполнения денежных обязательств Заемщика в момент наступления срока их исполнения, в соответствии с условиями Кредитного договора (если иной порядок не предусмотрен Кредитным договором). До наступления срока исполнения денежных обязательств Заемщика по Кредитному договору денежные средства, поступившие на Счет Банка, учитываются как обязательство Банка перед Заемщиком.

3.5.1. Помимо безналичной формы расчетов допускается осуществление исполнения обязательств по Кредитному договору в наличной форме расчетов путем внесения наличных денежных средств в кассу Банка (его структурных подразделений). Денежные средства, внесенные в кассу Банка учитываются в счет исполнения денежных обязательств Заемщика в момент наступления срока их исполнения, в соответствии с условиями Кредитного договора (если иной порядок не предусмотрен Кредитным договором).

3.6. Любое поступление денежных средств на Счет Заемщика, на Счет Банка, в кассу Банка (в том числе от третьих лиц) рассматривается как волеизъявление Заемщика, направленное на погашение задолженности перед Банком по Кредитному договору. В целях уменьшения расходов Заемщика по уплате процентов за пользование Кредитами Банк обязуется при наличии денежных средств на Счете Заемщика или поступлении денежных средств на Счет Банка, в кассу Банка производить их списание (учесть их) в счет погашения имеющейся задолженности перед Банком. Списание денежных средств производится в порядке очередности, указанной в пункте 3.8. настоящих Общих условий. Списание денежных средств в оплату начисленных процентов, срок уплаты которых (Платежный период) еще не наступил, производится Банком при отсутствии иной задолженности по Кредитному договору.

3.7. В Индивидуальных условиях указывается бесплатный способ исполнения Заемщиком обязательств по Кредитному договору в населенном пункте по месту получения Заемщиком оферты (предложения заключить договор) или по месту нахождения Заемщика, указанному в Кредитном договоре (если в договоре не указано место получения оферты).

3.8. Денежные средства, поступившие в счет погашения задолженности по Кредитному договору, вне зависимости от назначения платежа направляются Банком на погашение обязательств Заемщика в следующей очередности:

1. На погашение просроченной задолженности по уплате процентов;
2. На погашение просроченной задолженности по возврату кредитов;
3. На погашение неустойки за просрочку платежей (если взимание неустойки предусмотрено Индивидуальными условиями);
4. На уплату процентов за пользование кредитами;
5. На погашение кредитов (в первую очередь - на погашение кредитов, входящих в сумму Обязательного платежа; во вторую - на погашение иной Текущей задолженности по кредиту).
6. На погашение иных платежей, предусмотренных Кредитным договором.

Банк вправе изменить очередность погашения задолженности, если изменение очередности производится в лучшую для Заемщика сторону либо не приведет к ухудшению его финансового положения.

3.9. Заемщик вправе досрочно вернуть кредиты или их часть, а также в любое время уплачивать проценты за пользование кредитами, начисленные по день уплаты.

3.10. Банк вправе потребовать от Заемщика, а Заемщик обязан досрочно вернуть всю сумму кредита и уплатить причитающиеся проценты, установленные Кредитным договором, в случае невыполнения Заемщиком обязанностей по уплате предусмотренных Кредитным договором платежей, а также в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ.

3.11. Уведомление о досрочном возврате кредита вместе с причитающимися процентами (далее - «Уведомление») может быть направлено Заемщику любым из способов обмена информацией,

предусмотренных Кредитным договором. Сообщение, содержащее текст «Уведомление о досрочном возврате кредита», рассматривается Сторонами в качестве Уведомления. Заемщик обязан возвратить денежные средства в течение тридцати календарных дней с момента направления Банком Уведомления. При этом, при направлении Уведомления с использованием сетей подвижной радиотелефонной связи (SMS-сообщение), мобильных мессенджеров или через Систему, заверенная Банком копия документа (скриншота) с информацией о направлении Заемщику Уведомления признается Сторонами доказательством факта направления Уведомления. При направлении Уведомления с использованием сетей подвижной радиотелефонной связи (SMS-сообщение), данная информация может предоставляться Банку в отчете через систему оператора связи, оказывающего Банку услуги отправки SMS-сообщений.

3.12. Заемщик считается уведомленным о досрочном возврате кредита в момент отправки Банком соответствующего Уведомления или размещения Уведомления в Системе.

3.13. При недостаточности денежных средств на Счете для оплаты стоимости услуг Банка согласно Тарифам, включая плату за расчетное и кассовое обслуживание Счета, Заемщик предоставляет Банку право на кредитование Счета на недостающую сумму.

3.14. В случае, если в Индивидуальных условиях содержится условие о прекращении права Заемщика на Грейс-период при наличии непогашаемой просроченной задолженности по уплате Обязательного платежа в течение трех Платежных периодов подряд, то после утраты права на Грейс-период Заемщик осуществляет возврат кредитов (основного долга) не позднее даты, установленной в Индивидуальных условиях для окончательного возврата всей задолженности по кредиту. Уплата процентов осуществляется в порядке, предусмотренном Индивидуальными условиями.

#### **4. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ИСПОЛНЕНИЯ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ ПО КРЕДИТНОМУ ДОГОВОРУ**

##### **4.1. Общие условия предоставления обеспечения по Кредитному договору.**

4.1.1. Обязанность Заемщика по предоставлению обеспечения исполнения обязательств по Кредитному договору предусматривается в Индивидуальных условиях.

##### **4.2. Залог движимого имущества.**

***Положения раздела 4.2. Общих условий применяются к отношениям Сторон в случае, если в Индивидуальных условиях предусмотрена обязанность Заемщика предоставить обеспечение в виде залога движимого имущества (далее - «Автомобиль»). В этом случае Кредитный договор является смешанным, содержащим в себе условия договора залога. Положения пунктов 4.2.1.2. и 4.2.2. Общих условий применяются к отношениям Сторон в случае приобретения Автомобиля (предмета залога) в будущем (статья 336 Гражданского кодекса РФ).***

4.2.1. Для обеспечения исполнения обязательств по Кредитному договору Заемщик передает Банку в залог Автомобиль, указанный в Индивидуальных условиях.

4.2.1.1. Если на момент заключения Кредитного договора Автомобиль находится в собственности Заемщика, залог в отношении Автомобиля возникает с момента заключения Кредитного договора.

4.2.1.2. Если Автомобиль будет приобретен Заемщиком в будущем, то он признается Сторонами находящимся в залоге у Банка с момента перехода к Заемщику права собственности на Автомобиль.

4.2.2. В течение 10 дней с даты заключения Кредитного договора Заемщик обязан приобрести Автомобиль, поставить его на учет в ГИБДД и предъявить Банку подлинник паспорта транспортного средства на Автомобиль.

4.2.3. Залог, устанавливаемый Сторонами в соответствии с настоящим разделом, предусматривается с оставлением заложенного Автомобиля у Заемщика. Однако в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Заемщиком своих обязательств по Кредитному договору Банк вправе потребовать, а Заемщик при получении требования обязан передать заложенный Автомобиль Банку на время действия Кредитного договора, с отнесением всех расходов по его хранению на Заемщика. Банк не вправе пользоваться заложенным Автомобилем.

4.2.4. Стороны оценивают Автомобиль в размере, установленном в Индивидуальных условиях.

4.2.5. При наличии какого-либо основания для обращения взыскания на предмет залога, требования Банка удовлетворяются за счет заложенного Автомобиля в порядке, установленном действующим законодательством РФ.

4.2.6. Первоначальная продажная цена заложенного Автомобиля равна 40 % (Сорок) процентов от его оценочной стоимости, установленной Индивидуальными условиями.

4.2.7. Заемщик не вправе без согласия Банка отчуждать предмет залога, передавать его во временное владение или пользование, вносить его в качестве вклада в уставный (складочный)

капитал хозяйственных обществ и товариществ, выдавать доверенности на распоряжение либо иным способом распоряжаться им.

4.2.8. Заемщику запрещается без письменного согласия Банка совершать любые действия, направленные на изменение регистрационных данных Автомобиля, а также обращаться в органы ГИБДД за выдачей дубликата паспорта транспортного средства, либо обращаться в органы ГИБДД за совершением любых иных регистрационных действий в отношении такого транспортного средства.

4.2.9. Стороны установили, что предусмотренный настоящим разделом залог прекращается в случае полного исполнения обязательств по кредитному договору, согласно которому Банк предоставил Заемщику целевой кредит на приобретение Автомобиля, а также в случае уступки Банком прав (требований) по этому кредитному договору третьему лицу или при исполнении обязательств по этому кредитному договору поручителем. Реквизиты этого кредитного договора указываются в Индивидуальных условиях.

4.2.10. Заемщик обязуется по требованию Банка предоставлять в срок, указанный в данном требовании, документы и фотографии предмета залога (Автомобиля), позволяющие Банку (залогодержателю) оценить наличие, состояние и условия хранения предмета залога (по тексту договора - «Документы о состоянии залога»). Перечень Документов о состоянии залога размещен на сайте Банка, а также предоставляется по запросу Заемщика.

4.2.11. В целях проверки наличия, состояния и условий хранения предмета залога (Автомобиля) Заемщик обязуется по требованию Банка в срок, указанный в данном требовании, предоставлять предмет залога (Автомобиль) для его осмотра Банком (по тексту договора - «обязанность по предоставлению Банку предмета залога (Автомобиля) для осмотра»).

### **4.3. Поручительство.**

***Положения раздела 4.3. применяются к отношениям Сторон в случае, если в Индивидуальных условиях предусмотрена обязанность Заемщика предоставить поручительство.***

4.3.1. Заемщик обязуется в соответствии с выбранным вариантом кредитования предоставить (обеспечить предоставление) поручительство любого лица, соответствующего требованиям Банка к поручителям. Перечень документов для оценки поручителя размещен на сайте Банка, раздел «Требования к поручителю».

4.3.2. Подписывая Индивидуальные условия Заемщик подтверждает, что уведомлен о возможности выбора поручителя, о требованиях Банка к договору поручительства, о перечне документов для оценки поручителя.

4.3.3. Невыполнение Заемщиком обязанности по предоставлению поручительства не влияет на размер Обязательного платежа. Под невыполнением Заемщиком обязанности по предоставлению поручительства понимается в том числе досрочное расторжение договора поручительства/досрочное прекращение действия поручительства, если это явилось результатом действий Заемщика или произошло по его инициативе. Условие применяется, если Заемщик прекращает выполнять указанную обязанность после 11.12.2020.

## **5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

5.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Заемщиком обязательств по возврату Банку суммы кредитов и/или по уплате процентов за пользование кредитами, Заемщик обязан уплатить Банку штрафную неустойку в размере, установленном Индивидуальными условиями (неустойка за просрочку платежей).

5.2. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Заемщиком обязанностей, предусмотренных п. 4.2.10., п. 4.2.11., п. 8.3. Общих условий, Банк вправе потребовать, а Заемщик при предъявлении указанного требования обязан уплатить Банку штраф в размере 10 000 (Десять тысяч) рублей за каждый факт нарушения.

5.3. Неустойки (штрафы, пени), начисленные в соответствии с Кредитным договором, подлежат уплате в день предъявления Банком требования об этом. В качестве предъявления указанного требования Стороны рассматривают любые действия Банка, направленные на получение неустойки (штрафа, пени), в том числе действия по списанию денежных средств со счетов Заемщика, открытых в Банке, при наличии заранее данного акцепта.

## **6. ПРАВО БАНКА НА СПИСАНИЕ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ СО СЧЕТОВ ЗАЕМЩИКА**

6.1. Заемщик дает согласие (акцепт) Банку на списание денежных средств со Счета в погашение следующих платежей (именуемых также «задолженность по Кредитному договору»):

- задолженности по кредиту и уплате процентов за пользование кредитом в дату наступления срока соответствующего платежа;
- в случае существования просроченной задолженности по кредиту и/или уплате процентов за

пользованием им, на списание денежных средств со Счета в погашение просроченной задолженности по возврату кредита, уплате процентов за пользование им, начисленной неустойки (штрафа, пени);

- комиссии в соответствии с Тарифами;
- иной задолженности перед Банком по Кредитному договору, в отношении которой наступил срок уплаты, либо срок уплаты которой не определен или определен моментом востребования;
- не принадлежащих Заемщику сумм, находящихся на Счете в случае их ошибочного зачисления (включая излишне начисленные проценты), либо совершения иной счетной ошибки.

Согласие Заемщика на списание денежных средств в счет погашения задолженности по Кредитному договору с иных счетов Заемщика может содержаться также в Индивидуальных условиях (в пункте о заранее данном акцепте) или в отдельном заявлении Заемщика.

6.2. При недостаточности денежных средств на Счете (счетах, открытых в Банке на дату списания) допускается частичное списание задолженности.

## **7. ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ КРЕДИТНОГО ДОГОВОРА**

7.1. Заемщик вправе в течение срока действия Кредитного договора обратиться в Банк за изменением условий такого Кредитного договора, предусматривающим:

а) прекращение кредитования Счета Заемщика (прекращение овердрафта) с последующей уплатой Заемщиком задолженности по Кредитному договору согласно Графику платежей (далее - «переход к Графику платежей»). При этом по Графику платежей устанавливается ежемесячный аннуитетный платеж (ежемесячный платеж, который включает в себя платеж по процентам, начисляемым на остаток основного долга (кредита), а также часть самого основного долга (кредита), рассчитываемую таким образом, чтобы ежемесячные платежи были равными, за исключением последнего платежа, который может отличаться от предыдущих платежей). Размер аннуитетного платежа рассчитывается исходя из срока возврата кредита, определенного в Графике платежей и составляющего не более 60 месяцев с даты перехода к Графику платежей по дату последнего платежа по Кредитному договору. Дата аннуитетного платежа определяется по желанию Заемщика (от 1 числа месяца по последнее число месяца).

б) установление периода (далее — «период отсрочки»), в течение которого Заемщик получит возможность временно полностью не уплачивать платежи по Кредитному договору либо уплачивать их в меньшем размере с одновременным перераспределением платежей на период после истечения периода отсрочки в пределах установленного Кредитным договором срока возврата кредита либо за пределами такого срока (но не более чем на 6 месяцев по каждому случаю предоставления периода отсрочки);

Период отсрочки составляет не более чем 6 месяцев по каждому случаю предоставления периода отсрочки.

в) продление срока возврата кредита с соразмерным уменьшением размера аннуитетного платежа.

Продление срока возврата кредита осуществляется не более чем на 60 месяцев по каждому случаю продления срока.

Изменения, указанные в пп. б), в) п. 7.1. Общих условий, могут быть внесены в Кредитный договор одновременно с переходом к Графику платежей или после такого перехода.

Изменения, указанные в пп. а), б), в) п. 7.1. Общих условий, могут быть внесены в Кредитный договор по результатам рассмотрения Банком обращения Заемщика и при одновременном соблюдении следующих условий:

- Заемщик на день обращения в Банк за изменением условий Кредитного договора имеет временные сложности с обслуживанием кредита (перечень допустимых обстоятельств, отнесенных Банком к временным сложностям, размещен на сайте Банка, а также предоставляется по запросу Заемщика);

- Заемщик предоставил Банку сведения, подтверждающие факт наступления временных сложностей по погашению кредита и уплате процентов;

- Банк не обращался в суд/судебный участок с иском/заявлением/заявлением о вынесении судебного приказа о взыскании задолженности по Кредитному договору, а также Банк не обращался к нотариусу за совершением исполнительной надписи для взыскания задолженности по Кредитному договору;

г) изменение даты внесения аннуитетного платежа.

Изменение, указанное в пп. г) п. 7.1. Общих условий, может быть внесено в Кредитный договор после перехода к Графику платежей.

Изменение, указанное в пп. г) п. 7.1. Общих условий, может быть внесено в Кредитный договор по результатам рассмотрения Банком обращения Заемщика и при условии отсутствия текущей просроченной задолженности по основному долгу и/или начисленным процентам по соответствующему Кредитному договору.

Для сохранения размера ежемесячного аннуитетного платежа при изменении даты внесения аннуитетного платежа срок возврата кредита может быть продлен (дата последнего платежа по Кредитному



договору изменена), но не более чем на 60 месяцев по каждому случаю изменения даты внесения аннуитетного платежа.

При изменении даты внесения аннуитетного платежа одновременно может быть увеличен размер аннуитетного платежа.

7.2. При переходе к Графику платежей, а также при установлении в соответствии с п. 7.1. Общих условий периода отсрочки/продлении срока возврата кредита, Банк вправе отказаться от взимания неустоек, а также перенести просроченную задолженность в состав срочной задолженности.

7.3. В целях доведения до сведения Заемщика условий Кредитного договора, измененных в соответствии с п. 7.1. Общих условий, Банк и Заемщик подписывают дополнительное соглашение, отражающее График платежей и(или) начало действия и продолжительность периода отсрочки, порядок исполнения Заемщиком обязательств по Кредитному договору во время и по истечении периода отсрочки, и(или) отражающее новый срок возврата кредита. Измененные условия Кредитного договора вступают в действие с даты подписания указанного соглашения, если иная дата не будет определена в таком соглашении.

7.4. В случае обращения Заемщика за предоставлением Льготного периода, Банк оставляет за собой право удовлетворить либо отказать Заемщику в изменении условий в случаях, предусмотренных законом. Порядок оформления изменения условий Кредитного договора и начала их действия определяются в соответствии с положениями соответствующего закона, устанавливающего Льготный период.

## **8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

8.1. В случае прекращения действия/расторжения Кредитного договора Заемщик предоставляет Банку право на закрытие Счета. Данное условие рассматривается Банком в качестве заявления Заемщика о закрытии банковского счета. Конкретная дата закрытия Счета определяется Банком самостоятельно. Сумма денежных средств, находящаяся на Счете после прекращения действия/расторжения Кредитного договора, может быть переведена Банком на основании распоряжения Заемщика. При этом распоряжение о переводе денежных средств может быть предоставлено Заемщиком Банку с использованием Системы удаленного банковского обслуживания. Если на момент закрытия Счета сумма денежных средств на Счете не превышает 100 (Сто) рублей, а также отсутствуют иные распоряжения в отношении этой суммы, настоящим Заемщик дает указание направить ее в доход Банка.

8.2. Заемщик обязуется возместить расходы, понесенные Банком в результате неисполнения, ненадлежащего исполнения Заемщиком обязательств по Кредитному договору (издержки по получению исполнения).

8.3. Заемщик обязуется по требованию Банка предоставлять в срок, указанный в данном требовании, документы о финансовом положении, подтверждающие полученные доходы (по тексту договора - «Документы о доходах Заемщика»). Перечень Документов о доходах Заемщика размещен на сайте Банка, а также предоставляется по запросу Заемщика («Перечень официальных документов для оценки финансового положения заемщика — физического лица»).

8.4. Заемщик обязуется по требованию Банка предоставлять в срок, указанный в данном требовании, документы, подтверждающие фактическое использование кредита.

8.5. Заемщик обязуется в письменной форме незамедлительно уведомить Банк об изменении контактной информации, используемой для связи с ним, об изменении способа связи Банка с ним. Уведомление может быть направлено Заемщиком Банку любым из способов обмена информацией, предусмотренных Индивидуальными условиями, а также следующими способами:

- на электронную почту Банка путем направления уведомления с адреса электронной почты, информация о котором предоставлена Заемщиком Банку в письменной форме;
- посредством Системы удаленного банковского обслуживания (в том числе в веб-сервисе «Личный кабинет»).

8.6. Заемщик обязуется поддерживать работоспособность средств связи, необходимых для получения им информации от Банка, совершать все необходимые действия (в том числе оплату услуг связи) для обеспечения их бесперебойной работы, не устанавливать запрет (блокировку) на получение сообщений от Банка при использовании мобильных мессенджеров, а также обязуется ежедневно проверять поступление информации. Для получения информации через Систему (в том числе в веб-сервисе «Личный кабинет») Заемщик осуществляет подключение к Системе в соответствии с Правилами УБО.

Заемщик считается получившим документы Банка, отправленные посредством почтовой связи, если:

- несмотря на почтовое извещение Заемщик не явился в отделение почтовой связи за получением документов;
- Заемщик фактически не проживает по указанному им адресу.

8.7. При изменении Банком условий Кредитного договора в одностороннем порядке (в случаях,

предусмотренных законодательством РФ о потребительском кредите), Банк направляет Заемщику уведомление об изменении условий Кредитного договора любым из способов обмена информацией, предусмотренных Кредитным договором, а в случае изменения размера предстоящих платежей также информацию о предстоящих платежах и обеспечивает доступ к информации об изменении условий Кредитного договора. При изменении Общих условий их новая редакция размещается (предоставляется для ознакомления) в местах обслуживания заемщиков, а также на сайте Банка. Уведомление об изменении Общих условий доводится до сведения Заемщика путем размещения сообщения об изменении Общих условий в разделе «Новости» на сайте Банка не позднее дня вступления в силу соответствующих изменений. Заемщик считается ознакомленным с измененными Общими условиями с момента их размещения. Для получения сведений об изменениях Общих условий Заемщик обязуется самостоятельно обращаться в места обслуживания заемщиков, а также самостоятельно знакомиться с размещенной на сайте Банка информацией.

8.8. Информация о наличии просроченной задолженности по Кредитному договору направляется Заемщику бесплатно любым из способов обмена информацией, предусмотренных Кредитным договором, в течение семи дней с даты возникновения просроченной задолженности.

8.9. После заключения Кредитного договора Банк обеспечивает доступ Заемщика к следующей информации:

- о размере текущей задолженности Заемщика перед Банком по Кредитному договору путем получения Заемщиком информационного листа о наличии и состоянии задолженности (в т.ч. просроченной) в местах обслуживания заемщиков;
- о датах и размерах произведенных платежей Заемщика по Кредитному договору путем получения Выписки по Счету в местах обслуживания заемщиков;
- о датах и размерах предстоящих платежей Заемщика по Кредитному договору путем получения информации в Системе;
- о доступной сумме кредита по Кредитному договору путем получения информации в местах обслуживания заемщиков.

8.9.1. Информация о Текущей задолженности по кредиту, сумме процентов, начисленных за пользование кредитом, и Неиспользованном лимите после каждой операции с использованием электронного средства платежа доводится до Заемщика посредством Системы (в веб-сервисе «Личный кабинет»).

8.10. Кредитный договор может содержать условия, состоящие из нескольких предлагаемых на выбор Заемщику вариантов. Выбор применимого к отношениям Сторон варианта осуществляется путем проставления напротив него знака «V».

8.10.1. Если в Индивидуальных условиях Стороны согласовали, что уступка разрешается, Банк вправе уступить права (требования) по Кредитному договору любому третьему лицу, в том числе не являющемуся кредитной организацией.

8.11. При уступке прав (требований) по Кредитному договору третьему лицу, а также при исполнении обязательств по Кредитному договору поручителем (далее по тексту договора указанные третьи лица и поручители именуются - «новый кредитор»), настоящим Заемщик поручает Банку, начиная с даты перехода прав к новому кредитору, производить периодическое перечисление денежных средств, находящихся или поступающих на Счет Заемщика и/или на иной счет по обслуживанию кредита, в пользу нового кредитора. Реквизиты для периодического перечисления денежных средств предоставляются Банку новым кредитором. Размер перечисляемой суммы (суммы задолженности Заемщика перед новым кредитором) определяется на основании информации, предоставленной Банку новым кредитором (реестр платежей, база задолженности, реестр требований/зadolженности и т.д.). В случае, если остатка на Счете Заемщика/ином счете по обслуживанию кредита недостаточно для погашения суммы данной задолженности, производится частичное перечисление в пределах остатка на Счете Заемщика/ином счете по обслуживанию кредита (но в совокупности не более чем в размере суммы задолженности Заемщика перед новым кредитором при перечислении денежных средств с нескольких счетов). При наличии на нескольких счетах Заемщика суммы, достаточной для погашения задолженности Заемщика перед новым кредитором, Банк осуществляет перечисление денежных средств с любого из указанных счетов. Настоящее поручение действует до момента полного погашения задолженности Заемщика по Кредитному договору перед новым кредитором согласно информации, предоставленной Банку новым кредитором. Отдельного распоряжения Заемщика для осуществления перечисления денежных средств не требуется. При наличии у Заемщика какой-либо задолженности перед Банком денежные средства на счетах Заемщика в первую очередь направляются в счет погашения задолженности перед Банком.

Указанное в настоящем пункте условие действует, если между Банком и новым кредитором достигнуто соглашение о переводе денежных средств на основании информации, предоставленной Банку новым кредитором (реестр платежей, база задолженности, реестр требований/зadolженности и т.д.).

Заемщик также поручает Банку передать новому кредитору все полученные Банком денежные средства, поступившие от Заемщика или третьих лиц в счет оплаты по Кредитному договору без использования Счета (в том числе поступившие через кассу Банка, на корреспондентские или иные счета Банка).

8.11.1. При наличии у Банка технической возможности и заключенного между Банком и новым кредитором соответствующего соглашения об обслуживании, Заемщик может подавать заявления, жалобы и иные обращения в адрес нового кредитора, а также получать информацию по Кредитному договору посредством Системы удаленного банковского обслуживания, контакт-центра Банка, а также в местах обслуживания заемщиков Банка. Для обеспечения указанных условий Заемщик дает согласие новому кредитору, информация о котором предоставляется Заемщику в соответствии с законодательством, на поручение обработки своих персональных данных Банку.

8.12. Заемщик вправе сообщить Банку о своей согласии на получение кредита на условиях, указанных в Индивидуальных условиях, в течение пяти рабочих дней со дня их предоставления Заемщику.

8.13. Моментом окончания исполнения Сторонами обязательств по Кредитному договору является возврат Заемщиком кредита и уплата причитающихся Банку процентов, а также иных платежей, предусмотренных Кредитным договором.

8.14. Заемщик согласен на получение рекламной информации, включая информацию об услугах и продуктах Банка, направляемой Банком посредством SMS-сообщений, сообщений с использованием мобильных мессенджеров, электронной почты и иными способами. Указанное согласие может быть отозвано Заемщиком путем подачи в Банк соответствующего заявления.

8.15. Банк вправе поручить обработку персональных данных Заемщика своим партнерам в соответствии с законодательством РФ. Подписанием Индивидуальных условий Заемщик выражает согласие на такое поручение.

8.16. Заемщик уведомлен о передаче Банком в бюро кредитных историй всех сведений о Заемщике, предусмотренных статьей 4 Федерального закона «О кредитных историях».

8.17. Если Заемщик имеет задолженность перед Банком по нескольким кредитным договорам, любую поступившую в погашение задолженности Заемщика денежную сумму без указания в счет какого кредитного договора должно быть осуществлено исполнение, Банк по своему усмотрению направляет на погашение задолженности по тому договору, который он выберет.

8.18. Заемщик выражает согласие на получение уведомлений от Банка, а также нового кредитора (при переходе к нему прав требования по Кредитному договору), в случаях предусмотренных Федеральным законом от 03.07.2016 № 230-ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях» (далее — Закон № 230-ФЗ) любым из способов связи Банка с Заемщиком, предусмотренных Кредитным договором. При этом сведения о представителе кредитора могут быть размещены на сайте Банка (нового кредитора).

Указанное в настоящем пункте согласие действует в случае наличия у Заемщика просроченной задолженности, в связи с чем признается Сторонами условием, согласованным между кредитором и должником, по смыслу Закона № 230-ФЗ.

8.19. По инициативе Заемщика Кредитный договор может быть расторгнут до истечения срока его действия. Для досрочного расторжения договора Заемщику необходимо при наличии задолженности по Кредитному договору обеспечить на Счете сумму, достаточную для погашения Полной суммы задолженности, и уведомить Банк о желании расторгнуть договор одним из следующих способов:

а) лично уведомить в письменной форме в местах обслуживания заемщиков. Заявление должно быть составлено Заемщиком по установленной Банком форме. Дата расторжения Кредитного договора указывается Банком в принятом от Заемщика заявлении;

б) уведомить с использованием Системы удаленного банковского обслуживания. Операция осуществляется с учетом особенностей, предусмотренных Системой. Дата расторжения Кредитного договора (исполнения операции) определяется в Системе;

в) уведомить по телефону Банка. Данный способ уведомления может быть использован Заемщиком при наличии у Банка технической возможности, а также при отсутствии у Заемщика возможности использовать для этого Систему удаленного банковского обслуживания. Днем расторжения Кредитного договора является день уведомления Банка Заемщиком по телефону, при условии наличия в этот день на Счете суммы, достаточной для погашения Полной суммы задолженности по Кредитному договору.

8.20. Если в течение 6 (Шести) месяцев с даты заключения Кредитного договора или с даты возврата Заемщиком всей суммы задолженности по Кредитному договору Заемщик не предоставил Банку Распоряжений для осуществления кредитования Счета, это рассматривается Сторонами как предложение Заемщика на прекращение кредитования и досрочное расторжение Кредитного договора. В этом случае Банк вправе принять предложение, сообщив об этом Заемщику любым из

способов обмена информацией, предусмотренных Индивидуальными условиями.

8.21. Споры, вытекающие из договора поручительства, заключенного в обеспечение обязательств Заемщика по Кредитному договору (в частности споры, связанные с регрессными требованиями поручителя), разрешаются в судебных органах согласно подсудности, определенной в Индивидуальных условиях для разрешения споров по иску Банка к Заемщику (исковое заявление поручителя к Заемщику/заявление о вынесении судебного приказа подается поручителем в суд/судебный участок, указанный в пункте «Подсудность споров» Индивидуальных условий).

8.22. Со следующего дня после погашения Текущей задолженности отсчет Нецелевых операций для определения достижения (превышения) Заемщиком лимита Нецелевых операций начинается заново.

8.23. Стороны пришли к соглашению, что с 23.04.2015 при оказании Банком услуг, стоимость которых включает НДС, счета-фактуры Банком не составляются.

8.24. Требование об установлении Льготного периода и иные документы, касающиеся установления Льготного периода, могут быть представлены Заемщиком Банку любым из способов обмена информацией, предусмотренных Индивидуальными условиями, а также следующими способами:

- на электронную почту Банка;
- посредством Системы удаленного банковского обслуживания;
- с использованием средств подвижной радиотелефонной связи с абонентского номера, информация о котором предоставлена Заемщиком Банку.

8.25. Заявления, уведомления, извещения, требования, документы или иные юридически значимые сообщения (далее - «сообщения») считаются доставленными Заемщику (полученными Заемщиком):

- сообщение, направленное с использованием средств подвижной радиотелефонной связи (SMS-сообщение), мобильных мессенджеров, на электронную почту Заемщика — с момента отправки Банком соответствующего сообщения;
- сообщение, направленное посредством Системы удаленного банковского обслуживания — с момента размещения сообщения в Системе;
- сообщение, направленное письмом - на пятый день со дня направления письма, за исключением случая получения Банком информации о получении Заемщиком сообщения в более ранний срок.

8.26. Если целью (одной из целей) использования Заемщиком потребительского кредита согласно Индивидуальным условиям Кредитного договора является погашение задолженности по заемным (кредитным) обязательствам Заемщика, Банк вправе запросить у Заемщика документы, подтверждающих полное погашение задолженности.

8.27. Сведения о третьих лицах (ФИО, контактные данные и т.д.), с которыми Банк (иное лицо при переходе к нему прав Банка) или лицо, действующее от его имени и (или) в его интересах может осуществлять взаимодействие, направленное на возврат просроченной задолженности, предоставляются Заемщиком и отражаются в Системе удаленного банковского обслуживания.

8.28. Заемщик и Банк достигли соглашения о том, что настоящим согласием Заемщик поручает Банку обработку персональных данных третьих лиц в случае предоставления Заемщиком персональных данных таких лиц Банку в целях обеспечения договора дополнительными контактными данными для взаимодействия по вопросам возврата просроченной задолженности. Заемщик обязуется предварительно получить согласие указанных третьих лиц на поручение обработки их персональных данных Банку, осуществляемой последним путем сбора, записи, хранения, использования, передачи (предоставления), в том числе третьим лицам, удаления и уничтожения персональных данных. Банк, осуществляя обработку персональных данных, обязуется соблюдать конфиденциальность персональных данных и обеспечивать их безопасность при обработке, а также принимать необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных в соответствии с требованиями законодательства.

8.29. Банк и Заемщик пришли к соглашению, что после прекращения действия Кредитного договора действие банковской карты, используемой для совершения операций по Счету, прекращается. В этом случае дата прекращения действия банковской карты определяется Банком.

8.30. Заемщик обязуется в письменной форме незамедлительно уведомить Банк об изменении сведений о себе (ФИО, паспортные данные, место нахождения/жительства).