

**ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО КРЕДИТА  
С УСЛОВИЕМ О КРЕДИТОВАНИИ БАНКОВСКОГО СЧЕТА В ПАО «БЫСТРОБАНК»  
(ОВЕРДРАФТ)**

(редакция утверждена Президентом ПАО «БыстроБанк» 16.05.2018 г.)

**ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

Если Стороны не оговорили иное, термины и определения, используемые в настоящих Общих условиях договора потребительского кредита с условием о кредитовании банковского счета в ПАО «БыстроБанк» (овердрафт) (далее - «Общие условия») и Индивидуальных условиях договора потребительского кредита (далее - «Индивидуальные условия»), имеют следующие значения:

Банк (Кредитор) — Публичное акционерное общество «БыстроБанк».

Заемщик — физическое лицо, заключившее с Банком Кредитный договор.

Кредит (кредиты) — денежные средства, предоставляемые Банком Заемщику в соответствии с Кредитным договором, в целях, не связанных с осуществлением Заемщиком предпринимательской деятельности.

Кредитный договор (договор потребительского кредита, договор) — заключенный между Банком и Заемщиком (при совместном упоминании - «Стороны») договор, состоящий из Общих условий и Индивидуальных условий, по которому Банк обязуется осуществлять кредитование указанного в Индивидуальных условиях счета Заемщика (далее - «Счет», «Счет Заемщика») путем оплаты расчетных документов и других Распоряжений Заемщика, а в случаях, предусмотренных договором, также расчетных документов Банка, при отсутствии или недостаточности денежных средств на Счете (овердрафт) в пределах установленного Лимита кредитования, а Заемщик обязуется возвратить сумму кредита и уплатить проценты за пользование кредитом.

Лимит кредитования — максимальная сумма денежных средств, на которую могут быть проведены операции по кредитованию Счета и исполнению Распоряжений, при отсутствии или недостаточности денежных средств на Счете.

Мобильный мессенджер — информационно-коммуникационный сервис, установленный Заемщиком с использованием (регистрацией) мобильного телефона и позволяющий Заемщику получать текстовые сообщения (Viber, WhatsApp, Telegram и т.д.).

Неиспользованный лимит - размер денежных средств, право на получение которых имеет Заемщик, который уменьшается/увеличивается соразмерно увеличению/уменьшению Текущей задолженности по кредиту относительно Лимита кредитования.

Правила УБО — Правила удаленного банковского обслуживания физических лиц в ПАО «БыстроБанк». В соответствии с Правилами УБО применяется термин «Система удаленного банковского обслуживания»/«Система». Правила УБО размещаются (предоставляются для ознакомления) в местах обслуживания заемщиков и на сайте Банка [www.bystrobank.ru](http://www.bystrobank.ru) (далее - «сайт Банка»).

Распоряжения – распоряжения о переводе денежных средств, составляемые Заемщиком при помощи электронного средства платежа или на бумажных носителях и используемые в рамках применяемых форм безналичных расчетов, и/или расходные кассовые ордера, используемые в рамках применяемых форм наличных расчетов в соответствии с законодательством РФ и нормативными актами Банка России.

Срок кредитования – период времени, в течение которого Банк кредитует Счет и исполняет Распоряжения, при отсутствии или недостаточности средств на Счете. Индивидуальными условиями могут быть предусмотрены периоды времени, в течение которых кредитование Счета не осуществляется.

Счет Банка — корреспондентский счет Банка № 30101810200000000814 в Отделении - НБ Удмуртская Республика, БИК 049401814.

Текущая задолженность по кредиту – сумма долга Заемщика перед Банком, исчисляемая как сумма полученных от Банка, но не возвращенных ему кредитов. Размер Текущей задолженности по кредиту не может превысить Лимита кредитования.

**1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Общие условия являются неотъемлемой частью Кредитного договора и определяют общий порядок предоставления и обслуживания кредита. Общие условия действуют с даты их утверждения Президентом Банка.

1.2. Общие условия размещены (предоставляются для ознакомления) в местах обслуживания заемщиков, а также на сайте Банка. Информация о местах обслуживания заемщиков размещена

на сайте Банка, а также предоставляется по контактными телефонам Банка: 8-800-333-22-65, (3412) 90-80-90.

1.3. Банк вправе изменять Общие условия. Внесенные в Общие условия изменения распространяют свое действие на ранее заключенные Кредитные договоры при условии, что внесение изменений не влечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств Заемщика, и если иное не предусмотрено в самих изменениях или не следует из их смысла.

1.4. Если Общие условия противоречат Индивидуальным условиям, применяются Индивидуальные условия.

## **2. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ КРЕДИТА**

2.1. В порядке и на условиях Кредитного договора Банк обязуется предоставлять Заемщику кредиты в пределах Неиспользованного лимита для исполнения Распоряжений с его Счета, при отсутствии или недостаточности средств на Счете, а Заемщик обязуется возвратить полученные денежные средства и платить проценты на них.

2.2. Банк предоставляет Заемщику кредиты по мере поступления от последнего Распоряжений, в течение Срока кредитования, при том условии, что денежных средств, учитываемых на Счете, недостаточно для надлежащего их исполнения.

2.3. Полученные от Заемщика в пределах Срока кредитования Распоряжения, в которых к перечислению указана сумма большая, чем имеющаяся в этот момент на Счете, Банк расценивает в первую очередь как требование Заемщика предоставить кредит, а во вторую очередь как Распоряжение. Приняв к исполнению Распоряжение, Банк кредитует Счет на недостающую сумму (в пределах Неиспользованного лимита) и исполняет Распоряжение.

2.4. Банк вправе отказаться выдать Заемщику кредит полностью или частично, а также уменьшить Лимит кредитования в следующих случаях:

- наличие обстоятельств, очевидно свидетельствующих о том, что сумма кредита не будет возвращена Заемщиком в предусмотренные Кредитным договором сроки;
- отсутствие обеспечения либо ухудшение его условий, если обязанность предоставить обеспечение предусмотрена Индивидуальными условиями;
- нарушение Заемщиком предусмотренной Кредитным договором обязанности целевого использования кредита, предоставленного с условием использования Заемщиком полученных средств на определенные цели;
- в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ.

## **3. ПОРЯДОК ВОЗВРАТА КРЕДИТА, НАЧИСЛЕНИЯ И УПЛАТЫ ПРОЦЕНТОВ**

3.1. Заемщик обязуется возвращать кредиты и уплачивать проценты за пользование кредитами не позднее 23 часов 00 минут по московскому времени в даты платежей, указанные в Кредитном договоре. Если согласно условиям Кредитного договора срок для уплаты платежа определен периодом времени, Заемщик обязуется произвести платеж не позднее 23 часов 00 минут по московскому времени последнего дня срока платежа, предусмотренного Кредитным договором.

3.2. Проценты за пользование кредитами начисляются на остаток задолженности по кредитам (в том числе просроченной), учитываемой на начало операционного дня, со дня, следующего за днем возникновения задолженности Заемщика перед Банком, за весь срок фактического пользования кредитами, включая дату возврата, исходя из количества календарных дней в году (365 или 366 соответственно). При этом начисление процентов за пользование кредитом осуществляется не более чем по дату окончательного возврата всей задолженности по кредиту и процентам, предусмотренную Кредитным договором.

3.3. Исполнение Заемщиком денежных обязательств по Кредитному договору осуществляется безналичным расчетом:

а) по Счету Заемщика в форме перевода денежных средств по требованию Банка (по тексту Кредитного договора - «списание со Счета»). Информация о способах пополнения Счета Заемщика, в том числе бесплатных, содержится в Индивидуальных условиях, на сайте Банка, а также размещается в местах обслуживания заемщиков;

б) в форме перевода Заемщиком денежных средств на Счет Банка с обязательным указанием в назначении платежа номера и даты Кредитного договора.

Денежные средства, поступившие на Счет Банка, учитываются в счет исполнения денежных обязательств Заемщика в момент наступления срока их исполнения, в соответствии с условиями Кредитного договора (если иной порядок не предусмотрен Кредитным договором). До наступления срока исполнения денежных обязательств Заемщика по Кредитному договору денежные средства, поступившие на Счет Банка, учитываются как обязательство Банка перед Заемщиком.

3.3.1. Помимо безналичной формы расчетов допускается осуществление исполнения обязательств по Кредитному договору в наличной форме расчетов путем внесения наличных денежных средств в

кассу Банка (его структурных подразделений). Денежные средства, внесенные в кассу Банка учитываются в счет исполнения денежных обязательств Заемщика в момент наступления срока их исполнения, в соответствии с условиями Кредитного договора (если иной порядок не предусмотрен Кредитным договором).

3.4. Поступление денежных средств на Счет Заемщика, на Счет Банка, в кассу Банка (в том числе от третьих лиц) при наличии процентов за пользование кредитом, начисленных на просроченную задолженность по кредиту, в первую очередь рассматривается как волеизъявление Заемщика, направленное на досрочное погашение данных процентов. В связи с этим Банк вправе при наличии денежных средств на Счете Заемщика или поступлении денежных средств на Счет Банка, в кассу Банка списать (учесть) их в счет досрочного погашения процентов за пользование кредитом, начисленных на просроченную задолженность по кредиту. Порядок, установленный настоящим пунктом, применяется при отсутствии просроченной задолженности по Кредитному договору.

3.5. Поступление денежных средств на Счет Заемщика, на Счет Банка, в кассу Банка (в том числе от третьих лиц) также рассматривается как волеизъявление Заемщика, направленное на досрочный возврат кредита. В связи с этим Банк обязуется при наличии денежных средств на Счете Заемщика или поступлении денежных средств на Счет Банка, в кассу Банка списать (учесть) их в счет досрочного погашения Текущей задолженности по кредиту.

В установленном настоящим пунктом порядке не производится списание денежных средств, поступивших в период, предусмотренный Кредитным договором для уплаты процентов (до полного погашения платежа по начисленным за расчетный период процентам). Порядок, установленный настоящим пунктом, применяется при отсутствии просроченной задолженности по Кредитному договору.

3.6. В Индивидуальных условиях указывается бесплатный способ исполнения Заемщиком обязательств по Кредитному договору в населенном пункте по месту получения Заемщиком оферты (предложения заключить договор).

3.7. Денежные средства, поступившие в счет погашения задолженности по Кредитному договору, вне зависимости от назначения платежа направляются Банком на погашение обязательств Заемщика в следующей очередности:

1. На погашение просроченной задолженности по уплате процентов;
2. На погашение просроченной задолженности по возврату кредита;
3. На погашение неустойки за просрочку платежей;
4. На уплату процентов за пользование кредитом;
5. На погашение кредита;
6. На погашение иных неустоек, предусмотренных Кредитным договором.

Банк вправе изменить очередность погашения задолженности, если изменение очередности производится в лучшую для Заемщика сторону либо не приведет к ухудшению его финансового положения.

3.8. Заемщик вправе досрочно вернуть кредиты или их часть, а также в любое время уплачивать проценты за пользование кредитами, начисленные по день уплаты.

3.9. Банк вправе потребовать от Заемщика, а Заемщик обязан досрочно вернуть всю сумму кредита и уплатить причитающиеся проценты, установленные Кредитным договором, в следующих случаях:

- нарушение Заемщиком сроков возврата кредита (основного долга) и (или) уплаты процентов по Кредитному договору в случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ;
- невыполнение Заемщиком обязанностей по предоставлению обеспечения, предусмотренного Кредитным договором, а также в случае утраты обеспечения или ухудшения его условий по обстоятельствам, за которые Банк не отвечает;
- в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ.

3.10. Уведомление о досрочном возврате кредита вместе с причитающимися процентами (далее - «Уведомление») может быть направлено Заемщику любым из способов обмена информацией, предусмотренных Индивидуальными условиями. Сообщение, содержащее текст «Уведомление о досрочном возврате кредита», рассматривается Сторонами в качестве Уведомления. Заемщик обязан вернуть денежные средства в течение тридцати календарных дней с момента направления Банком Уведомления. При этом, при направлении Уведомления с использованием сетей подвижной радиотелефонной связи (SMS-сообщение), мобильных мессенджеров или через Систему, заверенная Банком копия документа (скриншота) с информацией о направлении Заемщику Уведомления признается Сторонами доказательством факта направления Уведомления. При направлении Уведомления с использованием сетей подвижной радиотелефонной связи (SMS-сообщение), данная информация может предоставляться Банку в отчете через систему оператора связи, оказывающего Банку услуги отправки SMS-сообщений.

3.11. Заемщик считается уведомленным о досрочном возврате кредита в момент отправки Банком соответствующего Уведомления или размещения Уведомления в Системе.

3.12. При недостаточности денежных средств на Счете для оплаты стоимости услуг Банка согласно

Тарифам, включая плату за расчетное и кассовое обслуживание Счета, Заемщик предоставляет Банку право на кредитование Счета на недостающую сумму.

#### **4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

4.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Заемщиком обязательств по возврату Банку суммы кредитов и/или по уплате процентов за пользование кредитами, Заемщик обязан уплатить Банку штрафную неустойку в размере, установленном Индивидуальными условиями (неустойка за просрочку платежей).

4.2. Неустойка подлежит уплате в день предъявления Банком требования об этом. В качестве предъявления указанного требования Стороны рассматривают любые действия Банка, направленные на получение неустойки, в том числе действия по списанию денежных средств со счетов Заемщика, открытых в Банке, при наличии заранее данного акцепта.

#### **5. ПРАВО БАНКА НА СПИСАНИЕ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ СО СЧЕТОВ ЗАЕМЩИКА**

5.1. Заемщик дает согласие (акцепт) Банку на списание денежных средств со Счета в погашение следующих платежей (в рамках условия о заранее данном акцепте именуемых также «задолженность по Кредитному договору»):

- задолженности по кредиту и уплате процентов за пользование кредитом в дату наступления срока соответствующего платежа;

- в случае существования просроченной задолженности по кредиту и/или уплате процентов за пользование им, на списание денежных средств со Счета в погашение просроченной задолженности по возврату кредита, уплате процентов за пользование им, начисленной неустойки (штрафа, пени);

- иной задолженности перед Банком по Кредитному договору, в отношении которой наступил срок уплаты, либо срок уплаты которой не определен или определен моментом востребования;

- не принадлежащих Заемщику сумм, находящихся на Счете в случае их ошибочного зачисления (включая излишне начисленные проценты), либо совершения иной счетной ошибки.

5.2. При недостаточности денежных средств на Счете (счетах, открытых в Банке на дату списания) допускается частичное списание задолженности.

5.3. Заемщик вправе:

5.3.1. отказаться от предоставления заранее данного акцепта, указав на это в Индивидуальных условиях.

5.3.2. предоставить Банку право на списание денежных средств в погашение задолженности по Кредитному договору со счетов Заемщика, открытых в Банке на дату списания. Для этого Заемщику необходимо дать акцепт на осуществление данного списания. В этом случае условия заранее данного акцепта распространяются в том числе на Счет.

#### **6. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

6.1. Заемщик обязуется возместить расходы, понесенные Банком в результате неисполнения, ненадлежащего исполнения Заемщиком обязательств по Кредитному договору (издержки по получению исполнения).

6.2. Заемщик обязуется по требованию Банка предоставлять в срок, указанный в данном требовании, следующие документы:

- документы о финансовом положении, подтверждающие полученные доходы;

- документы, подтверждающие фактическое использование кредита.

6.3. Заемщик обязуется в письменной форме незамедлительно уведомить Банк об изменении контактной информации, используемой для связи с ним, а также об изменении сведений о себе (ФИО, паспортные данные, место нахождения/жительства). В случае изменения способа связи Банка с Заемщиком, данная информация доводится до Банка в письменной форме в местах обслуживания заемщиков.

6.4. Заемщик обязуется поддерживать работоспособность средств связи, необходимых для получения им информации от Банка, совершать все необходимые действия (в том числе оплату услуг связи) для обеспечения их бесперебойной работы, не устанавливать запрет (блокировку) на получение сообщений от Банка при использовании мобильных мессенджеров, а также обязуется ежедневно проверять поступление информации. Для получения информации через Систему (в том числе в веб-сервисе «Личный кабинет») Заемщик осуществляет подключение к Системе в соответствии с Правилами УБО.

6.5. Если Лимит кредитования равен 100 000 рублей и более или эквивалентной сумме в иностранной валюте, подписывая Индивидуальные условия, Заемщик подтверждает, что уведомлен о нижеследующем: если в течение одного года общий размер платежей по всем имеющимся у Заемщика на дату обращения к Банку о предоставлении потребительского кредита обязательствам по кредитным договорам, договорам займа, включая платежи по

предоставляемому потребительскому кредиту, будет превышать пятьдесят процентов годового дохода Заемщика, для Заемщика существует риск неисполнения им обязательств по Кредитному договору и применения к нему штрафных санкций.

6.6. При изменении Банком условий Кредитного договора в одностороннем порядке (в случаях, предусмотренных законодательством РФ о потребительском кредите), Банк направляет Заемщику уведомление об изменении условий Кредитного договора любым из способов обмена информацией, предусмотренных Кредитным договором, а в случае изменения размера предстоящих платежей также информацию о предстоящих платежах и обеспечивает доступ к информации об изменении условий Кредитного договора. При изменении Общих условий их новая редакция размещается (предоставляется для ознакомления) в местах обслуживания заемщиков, а также на сайте Банка. Уведомление об изменении Общих условий доводится до сведения Заемщика путем размещения сообщения об изменении Общих условий в разделе «Новости» на сайте Банка не позднее дня вступления в силу соответствующих изменений. Заемщик считается ознакомленным с измененными Общими условиями с момента их размещения. Для получения сведений об изменениях Общих условий Заемщик обязуется самостоятельно обращаться в места обслуживания заемщиков, а также самостоятельно знакомиться с размещенной на сайте Банка информацией.

6.7. Информация о наличии просроченной задолженности по Кредитному договору направляется Заемщику бесплатно любым из способов обмена информацией, предусмотренных Кредитным договором, в течение семи дней с даты возникновения просроченной задолженности.

6.8. После заключения Кредитного договора Банк обеспечивает доступ Заемщика к следующей информации:

- о размере текущей задолженности Заемщика перед Банком по Кредитному договору путем получения Заемщиком информационного листа о наличии и состоянии задолженности (в т.ч. просроченной) в местах обслуживания заемщиков;
- о датах и размерах произведенных платежей Заемщика по Кредитному договору путем получения Выписки по Счету в местах обслуживания заемщиков;
- о датах и размерах предстоящих платежей Заемщика по Кредитному договору путем получения информации в Системе;
- о доступной сумме кредита по Кредитному договору путем получения информации в местах обслуживания заемщиков.

Данная информация предоставляется Заемщику без взимания платы.

6.8.1. Информация о Текущей задолженности по кредиту, сумме процентов, начисленных за пользование кредитом, и Неиспользованном лимите после каждой операции с использованием электронного средства платежа доводится до Заемщика посредством Системы (в веб-сервисе «Личный кабинет»).

6.9. При заключении Кредитного договора Стороны путем выбора применимого варианта (путем проставления знака «V») согласовывают в Индивидуальных условиях следующие условия:

- об уступке Банком третьим лицам прав (требований) по Кредитному договору;
- о подсудности дела по иску Банка к Заемщику;
- о заранее данном акцепте на списание денежных средств в погашение задолженности по Кредитному договору;
- о взыскании задолженности по Кредитному договору в беспорядном порядке на основании исполнительной надписи нотариуса.

6.9.1. Знак «V» проставляется напротив того варианта ответа, который выбрал Заемщик в процессе согласования Индивидуальных условий. В целях обеспечения наиболее быстрого обслуживания Заемщика, исключения ошибок при заполнении Кредитного договора, автоматизации процессов выдачи кредита знак «V» проставляется Банком напротив выбранного Заемщиком варианта автоматически.

6.9.2. Заемщик вправе:

- до подписания Индивидуальных условий выбрать иной вариант ответа. В этом случае Банк распечатывает Индивидуальные условия с указанием нового выбранного Заемщиком варианта ответа.
- указать выбранный вариант, проставив знак «V» вручную. В этом случае по просьбе Заемщика Банк распечатывает Индивидуальные условия без автоматического проставления знака «V» и предоставляет их Заемщику для заполнения вручную.

6.9.3. Если в Индивидуальных условиях Стороны согласовали, что уступка разрешается, Банк вправе уступить права (требования) по Кредитному договору любому третьему лицу, в том числе не являющемуся кредитной организацией.

6.10. Заемщик вправе сообщить Банку о своей согласии на получение кредита на условиях, указанных в Индивидуальных условиях, в течение пяти рабочих дней со дня их предоставления Заемщику.

6.11. Моментом окончания исполнения Сторонами обязательств по Кредитному договору является возврат Заемщиком кредита и уплата причитающихся Банку процентов, а также иных платежей, предусмотренных Кредитным договором.

6.12. Заемщик согласен на получение рекламной информации, включая информацию об услугах и продуктах Банка, направляемой Банком посредством SMS-сообщений, сообщений с использованием мобильных мессенджеров, электронной почты и иными способами. Указанное согласие может быть отозвано Заемщиком путем подачи в Банк соответствующего заявления.

6.13. Банк вправе поручить обработку персональных данных Заемщика своим партнерам в соответствии с законодательством РФ. Подписанием Индивидуальных условий Заемщик выражает согласие на такое поручение.

6.14. Заемщик уведомлен о передаче Банком в бюро кредитных историй всех сведений о Заемщике, предусмотренных статьей 4 Федерального закона «О кредитных историях».

6.15. Если Заемщик имеет задолженность перед Банком по нескольким кредитным договорам, любую поступившую в погашение задолженности Заемщика денежную сумму без указания в счет какого кредитного договора должно быть осуществлено исполнение, Банк по своему усмотрению направляет на погашение задолженности по тому договору, который он выберет.

6.16. Банк, а также новый кредитор (при переходе к нему прав требования по Кредитному договору), и (или) лицо, действующее от его имени и (или) в его интересах, вправе направлять Заемщику информацию (в том числе сведения с разъяснениями по порядку оформления документов Заемщиком, уведомления о привлечении иного лица для осуществления с Заемщиком взаимодействия, направленного на возврат просроченной задолженности по Кредитному договору) любым из способов связи Банка с Заемщиком, предусмотренных Кредитным договором. При этом сведения о лице, привлеченном для осуществления с Заемщиком взаимодействия, направленного на возврат просроченной задолженности по Кредитному договору, могут быть размещены на сайте Банка (нового кредитора).

6.17. По инициативе Заемщика Кредитный договор может быть расторгнут до истечения срока его действия. Для досрочного расторжения договора Заемщику необходимо при наличии задолженности по Кредитному договору обеспечить на Счете сумму, достаточную для погашения всей суммы задолженности, и уведомить Банк о желании расторгнуть договор одним из следующих способов:

а) лично уведомить в письменной форме в местах обслуживания заемщиков. Заявление должно быть составлено Заемщиком по установленной Банком форме. Дата расторжения Кредитного договора указывается Банком в принятом от Заемщика заявлении;

б) уведомить с использованием Системы удаленного банковского обслуживания (при наличии у Банка технической возможности). Операция осуществляется с учетом особенностей, предусмотренных Системой. Дата расторжения Кредитного договора (исполнения операции) определяется в Системе;

в) уведомить по телефону Банка. Данный способ уведомления может быть использован Заемщиком при наличии у Банка технической возможности, а также при отсутствии у Заемщика возможности использовать для этого Систему удаленного банковского обслуживания. Днем расторжения Кредитного договора является день уведомления Банка Заемщиком по телефону, при условии наличия в этот день на Счете суммы, достаточной для погашения всей суммы задолженности по Кредитному договору.

6.18. Если в течение 6 (Шести) месяцев с даты возврата Заемщиком всей суммы задолженности по Кредитному договору Заемщик не предоставил Банку Распоряжений для осуществления кредитования Счета, Банк вправе прекратить дальнейшее кредитование Счета.