



О РИСКАХ ЭЛЕКТРОННОГО СРЕДСТВА ПЛАТЕЖА

При использовании кабинета следует учитывать риски получения мошенниками несанкционированного доступа к защищаемой информации — Вашему логину, паролю, к ключам сертификата, а также кодам для подтверждения операций.

Компрометация указанной информации, в том числе предоставление ее третьим лицам (по телефону или иначе), относится к случаям повышенного риска.

В СЛУЧАЕ ПОЛУЧЕНИЯ ТРЕТЬИМИ ЛИЦАМИ ИНФОРМАЦИИ О ВАШЕМ ЛОГИНЕ И ПАРОЛЕ, КЛЮЧЕ СЕРТИФИКАТА, ОДНОРАЗОВОМ ПАРОЛЕ ДЛЯ ПОДТВЕРЖДЕНИЯ ОПЕРАЦИИ НЕЗАМЕДЛИТЕЛЬНО ПОЗВОНИТЕ В БАНК 8-800-333-22-65 (КРУГЛОСУТОЧНО).



МЕРЫ БЕЗОПАСНОСТИ

Мы непрерывно заботимся о том, чтобы проведение банковских операций было максимально надежным и безопасным. Однако полная надежность защиты невозможна без Вашего участия и соблюдения Вами простых правил:

- › Никому не сообщайте пароли для доступа на сайт, а также одноразовые пароли для подтверждения операций. Наши сотрудники никогда не запрашивают эти данные и не предлагают сообщить их «роботу».
- › Устанавливайте сложные длинные пароли и храните их в надежном месте. При использовании сертификатов защищайте их надежным мастер-паролем браузера.
- › Настройте дополнительное подтверждение входа одноразовым паролем.
- › Если подозреваете, что пароль или сертификат скомпрометирован — позвоните нам по номеру 8-800-333-22-65.
- › Пользуйтесь сайтом только со своих личных устройств, чтобы Вашими данными не воспользовались третьи лица.
- › Проверяйте, что адресная строка сайта начинается с префикса <https://> и Вы находитесь на официальном сайте bystrobank.ru.

- › Защищайте свои устройства от посторонних с помощью блокировки сеанса пользователя на компьютере и блокировки экрана на мобильном устройстве.
- › Используйте антивирус от заслуживающего доверия разработчика и устанавливайте обновления безопасности на все свои устройства.
- › Не устанавливайте на Ваши устройства программы по просьбе третьих лиц. Наши сотрудники никогда не предлагают установить антивирус или другое стороннее приложение (для технической поддержки, защиты средств).
- › Проверяйте реквизиты операции в сообщениях с одноразовым паролем — если реквизиты не совпадают, то такой пароль использовать нельзя.
- › Подключайте и настраивайте удобные для Вас услуги по информированию об операциях, в том числе о входе с нового устройства.
- › Управляйте персональными лимитами и ограничениями для онлайн-операций.
- › О неполадках или необычном поведении сайта сообщайте нам на адрес clientsupport@bystrobank.ru.



звоните 8-800-333-22-65



пишите clientsupport@bystrobank.ru



читайте www.bystrobank.ru/security/

Безопасное использование



**личного
и бизнес кабинета**

8-800-333-22-65

(по России звонок бесплатный)

www.bystrobank.ru



ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ЛИЧНОГО И БИЗНЕС КАБИНЕТА ПАО «БЫСТРОБАНК»

Кабинет позволяет из любой точки мира управлять счетами, вкладами и кредитами с использованием компьютера или смартфона.

Личный кабинет объединяет в себе инструменты для физических лиц, а Бизнес кабинет содержит инструментарий для юридических лиц.

Условия использования кабинета определяются Правилами удаленного банковского обслуживания и Правилами использования аналогов собственноручной подписи, которые доступны на сайте www.bystrobank.ru и в офисах Банка.

Для использования кабинета требуется только доступ в Интернет и современный браузер. Банк предоставляет различные способы входа в кабинет:

Способ входа (АСП)	Использование и возможности
Логин Банка	Создается вместе с паролем на сайте Банка. Регистрируется в офисе Банка или удаленно с использованием карты Банка или номера и кода из кредитного договора (по автокредитам, выданным не более 120 дней назад). Присутствуют лимиты на операции.
ЕСИА	Создается на сайте Госуслуги. Позволяет владельцам подтвержденной учетной записи ЕСИА не запоминать дополнительные пароли и использовать механизмы безопасности и идентификации личности ЕСИА. Регистрируется удаленно, а также в офисе Банка. Присутствуют лимиты на операции.
Сертификат	Генерируется на сайте Банка, требует использования определенных браузеров. Регистрируется в офисе Банка. Лимиты на операции отсутствуют или очень высокие.



РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ВЫБОРУ СПОСОБА ВХОДА

- › Защищайте браузер надежным мастер-паролем (рекомендуем браузер Mozilla Firefox), независимо от способа входа. Надежность пароля зависит от его длины — используйте известные Вам фразы из книг или фильмов от 15 символов и больше.
- › Рекомендуем использовать сертификат как самый безопасный способ для совершения платежных операций. Вы можете сделать резервную копию сертификата, защищенную надежным паролем, и хранить ее отдельно от основного устройства.
- › Для использования кабинета на мобильных устройствах (смартфоны, планшеты) рекомендуем создавать отдельные учетные записи с правами только на просмотр или к отдельным счетам.
- › Для максимальной безопасности Вы можете использовать несколько устройств и способов входа: одно для создания платежных документов, а другое для их отправки.



ОПОВЕЩЕНИЕ О ВЫПОЛНЕННОМ ВХОДЕ

Настройте уведомление о входе в кабинет и будьте в курсе, когда Ваши учетные данные используются для входа с нового устройства.

Каждый раз, когда совершается вход в Вашу учетную запись с нового устройства, мы будем присылать Вам сообщение с информацией, из какого браузера выполнен вход, в какое время это произошло и откуда.

Если вход с нового устройства совершен не Вами, незамедлительно обратитесь в Банк по телефону 8-800-333-22 65 для блокировки учетной записи.



ПОДТВЕРЖДЕНИЕ ОПЕРАЦИЙ И ВХОДА В КАБИНЕТ

Некоторые операции должны подтверждаться одноразовыми паролями, которые мы направляем на Ваши

доверенные контакты (телефон или e-mail). Такие контакты обязательно должны быть верифицированы при регистрации АСП.

Настройте опцию «Подтверждение входа» в учетной записи в разделе «Безопасность». При каждом входе мы будем использовать дополнительный механизм проверки (доверенные контакты), чтобы убедиться, что именно Вы совершаете вход в кабинет.



ЛИМИТЫ И ОГРАНИЧЕНИЯ

Для минимизации рисков Банком устанавливаются базовые ограничения и лимиты на операции в системе. Клиент вправе изменить базовые настройки по своим операциям. Для этого необходимо подать заявление в офисе Банка или в электронном виде.

Примеры изменяемых параметров:

- › Возможность регистрации в кабинете с использованием реквизитов договора, реквизитов карты и путем авторизации в ЕСИА.
- › Максимальная сумма перевода денежных средств за одну операцию и (или) в сутки.
- › Максимальное число операций в сутки.
- › Перечень услуг, предоставляемых с использованием системы удаленного обслуживания.



ИНФОРМИРОВАНИЕ ОБ ОПЕРАЦИЯХ

Банк информирует клиентов об операциях по счету в соответствии с Правилами предоставления информации по счетам физических лиц в ПАО «БыстроБанк», которые размещены на сайте www.bystrobank.ru.

Мы советуем использовать услугу «SMS-оповещение о движении по счету» с нужными Вам настройками (с указанием или без указания остатка на счете, только расходные операции или все и т.д.) для оперативного информирования об операциях.